

ZP.271.15.2018.

Do Wykonawców biorących udział w postępowaniu przetargowym numer: INF.271.1.2018.

Dot. Przetargu nieograniczonego na zadanie : „Cyfrowe usługi w zakresie udostępniania informacji publicznej Gminy Dywity" współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020.

Informuję, że do Urzędu Gminy Dywity wpłynęły pytania oferentów o wyjaśnienie treści SIWZ – zgodnie z art.38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.) , na które udzielam odpowiedzi:

Pytanie 1)

Dot. Załącznik nr 3a do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia System e-Urząd oraz system elektronicznej obsługi dokumentów SEOD

Zamawiający precyzuje

3. Szkolenie w zakresie obsługi wdrażanych systemów:

- a. Portal e-Urząd: 4 x 6 godzin,*
- b. System Elektronicznego Obiegu Dokumentów: 6 x 6 godzin,*
- c. Integracja e-formularzy z programami dziedzinowymi: 4 x 6 godzin, na warunkach określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.*

PYTANIE: Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wyjaśnienie czy pisząc ‘godzin’ Zamawiający ma na myśli godziny zegarowe (60 min), czy godziny dydaktyczne (45 min).

ODPOWIEDŹ: Zamawiający oczekuje przeprowadzenia szkoleń w zakresie obsługi wdrażanych systemów w wymiarze określonym w załączniku nr 3a do SIWZ. Zamawiający sprecyzował wymagania podając godziny jako godziny zegarowe.

Pytanie 2)

Dot. Załącznik nr 3h do SIWZ, Szkolenia użytkowników

Zamawiający precyzuje

- a. Do każdego modułu wspomagającego obsługę obszarów działalności urzędu, Zamawiający wskaże osoby, które zostaną przeszkolone,*

b. Zamawiający wymaga przeprowadzenia maksymalnie 50 roboczodni szkoleń, przy czym wszystkie osoby wskazane do szkoleń przez Zamawiającego mają zostać przeszkolone w stopniu umożliwiającym im samodzielną pracę z systemem.

PYTANIE: Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wyjaśnienie czy maksymalna ilość 50 roboczodni dotyczy wszystkich szkoleń łącznie dla całego postępowania, czy dla każdego z modułów osobno. Jakie i ile modułów Zamawiający ma na myśli.

PYTANIE: Informacja dot. konieczności przeprowadzenia szkoleń pojawia się m.in. w zał. 3c (system nagłośnienia), zał. 3e (serwerowy system operacyjny) oraz w zał. 3a (m.in. e-Urząd, SEOD). Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o informację czy ilość koniecznych do przeprowadzenia roboczodni szkoleń określonych w załączniku 3h obejmuje również szkolenia wyspecyfikowane w załącznikach 3c, 3e oraz 3a?

ODPOWIEDŹ: Maksymalna ilość 50 roboczodni dotyczy szkoleń dla wszystkich dostarczonych modułów wspomagających obsługę obszarów działalności urzędu, tj. systemu e-Urząd, systemu obsługi dokumentów SEOD, Zintegrowany System Finansowo – Księgowy, systemy e-Rada oraz e-Sołtys, Portal Komunikacji Społecznej. Osoby wskazane do szkoleń przez Zamawiającego mają zostać przeszkolone

w stopniu umożliwiającym im samodzielną pracę z systemem. Zamawiający w załączniku 3h rozróżnił szczegółowo różnice pomiędzy szkoleniami dla administratorów a użytkowników. Zamawiający oczekuje przeszkolenia administratora z zakresu dostarczonych systemów zgodnie z zakresem opisanym w załączniku 3h.

Pytanie 3)

Dot. Załącznik nr 3c do SIWZ, System nagłośnienia do obsługi posiedzeń Rady Gminy, Komisji Rady Gminy, Rady Sołeckiej

Zamawiający precyzuje

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, montaż i przeszkolenie z obsługi systemu nagłośnienia zgodnie z poniższą specyfikacją.

PYTANIE: Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wyjaśnienie jaki czas (ilość godzin, roboczodni) Zamawiający wymaga do przeszkolenia personelu Zamawiającego z obsługi systemu nagłaśniania.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wymaga przeszkolenia administratora systemu z zakresu obsługi dostarczonego systemu nagłośnienia oraz innych dostarczonych komponentów sprzętowych (załącznik 3e, załącznik 3f, załącznik 3g) w taki sposób, aby administrator po przeprowadzeniu szkoleń sam potrafił obsługiwać dostarczone komponenty sprzętowe w tym i system nagłośnienia.

Zamawiający informuje, że zatrudniony w urzędzie pracownik pełniący funkcję administratora posiada odpowiednie przygotowanie informatyczne, jednak nie administrował środowiskiem informatycznym odpowiadającym zakresowi przewidzianemu w SIWZ.

Pytanie 4)

Dot. Załącznik nr 3e do SIWZ, Serwerowy system operacyjny – 1 sztuka, pozycja 32 tabeli.

Zamawiający precyzuje

Zorganizowany system szkoleń i materiały edukacyjne w języku polskim.

PYTANIE: Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem "zorganizowany system szkoleń". Prosimy o wyspecyfikowanie jakie szkolenia Zamawiający ma na myśli, jaki zakres merytoryczny szkoleń jest wymagany, jaki czas (ilość godzin, roboczodni) Zamawiający wymaga do zrealizowania przedmiotowych szkoleń.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający w załączniku 3e pkt. 10 specyfikuje swoje wymagania w zakresie serwerowego system operacyjnego. Oczekuje w pkt. 32, że zaoferowany system operacyjny będzie posiadał dostępną w certyfikowanych ośrodkach szkoleniowych ścieżkę szkoleniową wraz z materiałami w języku polskim. Zamawiający w tym punkcie nie wymaga dostarczenia szkoleń czy też certyfikatów ze szkoleń w zakresie serwerowego systemu operacyjnego.

Pytanie 5)

Dot. Załącznik nr 3a do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia System e-Urząd oraz system elektronicznej obsługi dokumentów SEOD.

Zamawiający precyzuje

Przedmiot zamówienia w zakresie Systemu e-Urząd oraz SEOD są następujące:

- 1. Modernizacja Portalu e-Urząd wraz z opracowanymi i wdrożonymi formularzami zintegrowanymi z programami dziedzinowymi oraz automatyzacją wypełniania formularzy podatkowych dla Urzędu Gminy Dywity;*
- 2. Modernizacja systemu eKancelaria do Systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów (SEOD) z programami dziedzinowymi Urzędu Gminy Dywity;*

PYTANIE: Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o odpowiedź, czy w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający dopuszcza wymianę Portalu e-Urząd oraz systemu eKancelaria na inne rozwiązania, z zachowaniem funkcjonalności obu systemów?

PYTANIE: Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o odpowiedź, czy Zamawiający posiada prawa autorskie do podlegającego modernizacji oprogramowania oraz o dostęp do kodów źródłowych?

PYTANIE: Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o informację, kto jest producentem (jakie przedsiębiorstwo) Portalu e-Urząd oraz systemu eKancelaria.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, dopuszcza wymiany Portalu e-Urząd oraz systemu eKancelaria.

Zamawiający nie posiada praw autorskich do podlegającego modernizacji oprogramowania oraz nie posiada dostępu do kodów źródłowych.

Producentem Portalu e-Urząd oraz systemu eKancelaria jest firma 4ASD sp. z o.o.

Pytanie 6)

Dot. Załącznik nr 3a do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia System e-Urząd oraz system elektronicznej obsługi dokumentów SEOD , pkt. 2

Zamawiający precyzuje

Integracja z systemami dziedzinowymi

System SEOD musi być zintegrowany z nowym systemem finansowo-księgowym. Dokładny zakres integracji zostanie określony na etapie realizacji zamówienia z wyłonionym Wykonawcą. Dokument powstanie w trakcie analizy przedwdrożeniowej oraz będzie podlegał akceptacji Zamawiającego.

PYTANIE: Zwracamy uwagę, że stwierdzenie „*Dokładny zakres integracji zostanie określony na etapie realizacji zamówienia z wyłonionym Wykonawcą*” jest nieprecyzyjne, a tym samym uniemożliwia rzetelne określenie kosztów realizacji wymogu integracji. Przedmiot zamówienia należy opisać w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie. Zwracamy się zatem z prośbą do Zamawiającego o szczegółową specyfikację zakresu integracji systemu SEOD z nowym systemem finansowo-księgowym, określenie interfejsów integracyjnych oraz potwierdzenie, że koszty związane z przygotowaniem interfejsu po stronie SEOD ponosi Zamawiający.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający w zakresie integracji Systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów SEOD z Zintegrowanym Systemem Finansowo – Księgowym ZSF-K wymaga integracji na poziomie Centralnej Kartoteki Kontrahentów, Centralnego Rejestru Umów. Zamawiający wymaga, aby systemy e-Urząd, SEOD, ZSF-K używały jednej kartoteki kontrahentów i rejestru umów. Dodatkowo Zamawiający wymaga, aby dokumenty rejestrowane w kancelarii urzędu w SEOD trafiały do ZSF-K co najmniej

w zakresie rejestrowanych faktur, dokumentów księgowych oraz w zakresie wymaganym przez realizację e-usług wykazanych w tabeli „Lista e-usług do wdrożenia w ramach projektu”.

Pytanie 7)

Dotyczy: Załącznik 3b do SIWZ w zakresie „Wymagania funkcjonalne dla obsługi użytkownika wieczystego” pkt. 1b

Prosimy o potwierdzenie, że zestaw danych ewidencyjnych odnosi się do nieruchomości oddanej w użytkowanie wieczyste, a nie jak sugeruje nagłówek punktu – nabywanej.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający określił swoje wymagania w zakresie obsługi użytkownika wieczystego i te zapisy podtrzymuje.

Pytanie 8)

Dotyczy: Załącznik 3b do SIWZ w zakresie „Wymagania funkcjonalne dla obsługi użytkownika wieczystego”

Ze względu na specyficzne wymagania, w ramach których są funkcjonalności ewidencyjne jak i finansowo-księgowe opisane w ramach innej części załącznika, prosimy o potwierdzenie czy wymagania w zakresie obsługi użytkownika wieczystego i dotyczące obsługi finansowo-księgowej Zamawiający uzna za spełnione, gdy będą realizowane przez inne obszary zgodnie z wymaganiami m.in. Wymagania funkcjonalne dla obszaru obsługi kasowej, Wymagania funkcjonalne dla obszaru finansowo-księgowego?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający specyfikując wymagania dot. konkretnych obszarów funkcjonalnych nie definiował sposobu realizacji tych funkcjonalności w konkretnych obszarach. Zamawiający wymaga, aby wszystkie wymagania SIWZ zostały spełnione przez dostarczone systemy.

Pytanie 9)

Dotyczy: Załącznik 3h do SIWZ – „Zakres usług do wykonania w ramach realizacji projektu” str. 1 pkt. 3 w brzmieniu „Plan testów wdrażanych systemów informatycznych.”

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli Wykonawca plan testów z przypadkami testowymi przygotuje dla wybranych kluczowych funkcjonalności w ramach każdego obszaru wdrażanych systemów informatycznych?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający na etapie realizacji projektu zdecyduje czy testy akceptacyjne zostaną zdefiniowane dla wybranych kluczowych funkcjonalności. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 10)

Dotyczy: Załącznik 3h do SIWZ – „Analiza przedwdrozeniowa” str. 1 pkt. 6 w brzmieniu „Analiza przedwdrozeniowa musi obejmować analizę procesów, które zostaną następnie zaimplementowane w ramach integracji systemu SEOD z systemami dziedzinowymi funkcjonującymi w Urzędzie oraz z Portalu e-Urząd.”

Prosimy o potwierdzenie, że procesy które należy przeanalizować dotyczą realizacji e-usług wykazanych w tabeli „Lista e-usług do wdrożenia w ramach projektu”?

ODPOWIEDŹ: Analiza przedwdrozeniowa ma obejmować min. analizę procesów w zakresie integracji systemu SEOD z systemami dziedzinowymi funkcjonującymi w Urzędzie oraz z Portalu e-Urząd. Zamawiający nie ma wiedzy w jaki sposób i jak realizowane będą procesy pomiędzy poszczególnymi dostarczonymi przez Wykonawcę systemami. Zamawiający określa jedynie swoje wymagania w zakresie analizy przedwdrozeniowej oraz integracji.

Pytanie 11)

Dotyczy: Załącznik 3h do SIWZ – „Odbiór Systemów str. 2 pkt. 1.

Prosimy o potwierdzenie, że weryfikacji w zakresie integracji podlegać będą procesy integracyjne w zakresie e-usług realizowanych przez system dziedzinowy wykazanych w tabeli „Lista e-usług do wdrożenia w ramach projektu” tam gdzie taka integracja jest niezbędna i zostanie ustalona w procesie analizy?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający w sposób czytelny postawił wymaganie w zakresie odbiorów systemu i te zapisy podtrzymuje.

Pytanie 12)

Dotyczy: Załącznik 3h do SIWZ – „Odbiór Systemów str. 2 pkt. 1 i pkt. 2.

Prosimy o wskazanie jakie kryteria odbioru, co dokładnie będzie sprawdzał, Zamawiający podczas odbiorów?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający w sposób czytelny opisał procedurę odbiorową systemów w załączniku 3h do SIWZ.

Pytanie 13)

Dotyczy: Załącznik 3h do SIWZ – „Dokumentacja powykonawcza” str. 2 pkt. 1 i pkt. 3

Prosimy o wykreślenie lub przeniesienie tych punktów ponieważ nie dotyczy on „systemu dziedzinowego”, tak nazwa rozdziału by wskazywała. Dodatkowo prosimy o wskazanie definicji „zintegrowanego systemu dziedzinowego”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający w przywołanym miejscu w SIWZ nigdzie nie umieścił informacji, że

dokumentacja powykonawcza dot. „systemu dziedzicznego”. Załącznik 3h oraz jego zapisy dotyczą całości wdrażanych elementów infrastruktury oraz systemów zgodnie z tytułem załącznika: „Zakres usług do wykonania w ramach realizacji projektu”.

Pytanie 14)

Dotyczy: Załącznik 3h do SIWZ – „Gwarancja jakości i aktualizacja systemów” str. 3 pkt. a.

Prosimy o doprecyzowanie kryteriów jakości na podstawie których Zamawiający będzie weryfikował ten zapis?

ODPOWIEDŹ: Weryfikacja będzie dokonywana w sposób ciągły na etapie użytkowania i eksploatacji systemu. Zamawiający dokonuje doprecyzowania zapisu zgodnie w nowym brzmieniem załącznika 3h do SIWZ.

**Z upoważnienia Wójta Gminy Dywity
Ewa Sadowska**