

**UCHWAŁA NR LVI/522/23
RADY GMINY DYWITY**

z dnia 30 listopada 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność dyrektora Gminnego Samodzielnego Zakładu Opieki
Zdrowotnej w Dywitach.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023, poz. 40) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 40, z późn. zm.), po rozpatrzeniu skargi mieszkańców gminy Dywity Rada Gminy Dywity uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się za zasadną skargę z dnia 03.10.2023 r. na działalność dyrektora Gminnego Samodzielnego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Dywitach.

§ 2. O sposobie załatwienia skargi należy zawiadomić skarżącego.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącej Rady Gminy Dywity.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Gminy Dywity

Agnieszka Sakowska-Hrywniak

Uzasadnienie

do uchwały Rady Gminy Dywity nr LVI/522/23 z dnia 30 listopada 2023 r.
w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność SGZOZ w Dywitach.

Dnia 3.10.2023r do Urzędu Gminy Dywity wpłynęła skarga mieszkańców na działalność Samodzielnego Gminnego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Dywitach Filia w Tuławkach. Zarzut przedstawiony w skardze dotyczy nie przyjmowania pacjentów przez lekarza POZ w Filii w Tuławkach w okresie od lipca do października 2023 roku.

Skarga została przekazana przez Wójta Gminy Dywity według właściwości do rozpatrzenia przez Radę Gminy Dywity a następnie została skierowana do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Dywity w celu zbadania sprawy i zajęcia stanowiska. Z uwagi na konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, mającego na celu ustalenie stanu faktycznego i prawnego sprawy objętej skargą poinformowano osobę skarżącą o przedłużeniu terminu rozpatrzenia skargi.

W ramach postępowania wyjaśniającego Przewodnicząca Rady Gminy Dywity wystosowała do pani [REDAKTOWANE] – Dyrektora SGZOZ w Dywitach pismo z dnia 18.10.2023 r. z prośbą o pisemne ustosunkowanie się do zarzutów zawartych w skardze. W wyznaczonym terminie, do Urzędu Gminy Dywity wpłynęło pismo z wyjaśnieniami.

Następnie Przewodnicząca Rady Gminy Dywity wystosowała do pani [REDAKTOWANE] – Dyrektora SGZOZ w Dywitach kolejne pismo z dnia 07.11.2023r. z prośbą o udzielenie jednoznacznych odpowiedzi na zadane w nim pytania. W wyznaczonym terminie wpłynęło pismo z wyjaśnieniami.

Dnia 22.11.2023 r. Przewodnicząca Rady Gminy Dywity wystosowała pismo do Wójta Gminy Dywity z prośbą o pisemne ustosunkowanie się do skargi. Pismo wpłynęło w wyznaczonym terminie.

Podczas posiedzenia Komisja Skarg, Wniosków i Petycji dnia 27.11.2023r. wzięła pod rozwagę przedłożone na piśmie stanowisko Urzędu oraz przeanalizowała pisemne i ustne wyjaśnienia pani Dyrektor SGZOZ w Dywitach. Na podstawie zgromadzonych ustaleń Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Dywity zaopiniowała skargę jako zasadną.

Poniżej przedstawiam następujące ustalenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji:

1. W złożonych wyjaśnieniach z dnia 23.10.2023r. pani Dyrektor podała, że w okresie wakacyjnym Ośrodek w Tuławkach, jak co roku działał w ograniczonej formie natomiast dostęp do lekarza w Przychodni w Dywitach był nieograniczony. Dyrektor poinformowała w piśmie, że do ośrodka w Tuławkach zapisanych jest niewiele ponad 900 pacjentów, działanie tego Ośrodka odbywa się kosztem innych pacjentów, którzy korzystają z Przychodni w Dywitach. Pani Dyrektor oświadczyła, że mając do wyboru zapewnienie obsady lekarza w Dywitach i w Tuławkach, w trosce o wszystkich pacjentów zapisanych do poradni lekarza POZ a nie tylko tych z miejscowości Gady i Tuławki, zawsze wybierze Przychodnię w Dywitach. Ponadto pani Dyrektor oznajmiła, że SGZOZ ma bardzo ograniczone finansowe możliwości zapewnienia stałej obsady lekarza w Filii w Tuławkach. Prowadzenie POZ w Filii w Tuławkach określiła jako działanie nieopłacalne. Zwróciła uwagę na możliwość dojazdu pacjentów do Ośrodka w Dywitach komunikacją publiczną i poinformowała, że pacjenci, którzy z przyczyn medycznych i zdrowotnych nie mogą dojechać do Dywit są objęci opieką pielęgniarek środowiskowych, a w razie potrzeby, w uzasadnionych wypadkach medycznych mogą korzystać z wizyt domowych. Pani Dyrektor poinformowała, że w miesiącu wrześniu w Filii w Tuławkach lekarz przyjmował dzieci zdrowe do szczepień, a od października lekarz przyjmuje we wtorki w godzinach 13.00 – 18.00 oraz środy w godzinach 8.00 – 13.00.

2. W złożonych wyjaśnieniach z dnia 13.11.2023r. pani Dyrektor wskazała, że w okresie lipiec – sierpień w Filii w Tuławkach nie przyjmował lekarz POZ, a we wrześniu przyjmował pacjentów dnia 12.09.2023r. Poinformowała, że od 10 lat w okresie wakacyjnym w Filii lekarz POZ nie przyjmuje ze względu na absencję urlopową. Pacjent ma wówczas możliwość skorzystania z podstawowej opieki zdrowotnej w SGZOZ w Dywitach. Pani Dyrektor poinformowała, że w okresie wakacyjnym jest zmniejszona zachorowalność pacjentów i kierowanie lekarza POZ do Filii uznała za nieuzasadnione. Pacjenci w okresie wakacyjnym mieli dostęp do kontynuacji recept dla osób przewlekle chorych, do lekarza ginekologa oraz położnej POZ. Ponadto pani Dyrektor poinformowała, że w miesiącu wrześniu jeden z lekarzy przebywał na zwolnieniu lekarskim a kolejny lekarz był oddelegowany na obowiązkowy staż. Pani Dyrektor wyjaśniła, że podjęła natychmiastowe działania w kierunku pozyskania nowego lekarza, który został zatrudniony od

października br. oraz, że pacjenci Filii w Tuławkach byli informowani o możliwości dostępu do lekarza POZ w Dywitach poprzez ogłoszenie znajdujące się na drzwiach wejściowych do budynku Filii, a także za pośrednictwem portalu społecznościowego Facebook.

Pani [REDAKTOWANE] w 2012 i 2018 roku wygrała konkurs na stanowisko dyrektora SGZOZ w Dywitach i jest nim obecnie drugą kadencję. Stając do konkursu po raz drugi musiała mieć świadomość jak ważne dla podmiotu tworzącego oraz mieszkańców gminy jest utrzymanie sprawnie funkcjonującej Filii Ośrodka w Tuławkach, gdyż w pierwszej kadencji swojego urzędowania dołożyła starań aby Filia działała i miała obsadę lekarską dostępną dla pacjentów.

Podmiot tworzący za istotne uznaje sprawne funkcjonowanie Filii Ośrodka Zdrowia w Tuławkach, w tym dostęp do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej. Nie jest znane radnym założenie, że w okresie wakacyjnym, jak to ujęła w złożonych na piśmie wyjaśnieniach pani Dyrektor, Filia ma działać w ograniczonej formie. Formalnie nie uzgodniono zastosowanego przez panią Dyrektor systemu funkcjonowania Filii. Nie było oficjalnych, pisemnych ustaleń ani wprowadzonych przez panią Dyrektor w tym zakresie zapisów w Regulaminie organizacyjnym SGZOZ. Ponadto skarga mieszkańców dotyczy braku lekarza w Tuławkach przez cały trzeci kwartał 2023 roku tj. od lipca do początku października br., a nie tylko okresu lipiec – sierpień.

Jak wynika z ustaleń Komisji pani Dyrektor nie zgłaszała podmiotowi tworzącemu rażących braków kadrowych, które mogłyby spowodować istotne ograniczenie pacjentom z Tuławek i okolic opieki lekarskiej przez pełne trzy miesiące, nie składała również wniosków o dofinansowanie Samodzielnego Gminnego Zakładu Opieki Zdrowotnej ze względu na trudną sytuację ekonomiczną uniemożliwiającą zapewnienie stałej obsady lekarza w Filii. Sprawozdania finansowe przedkładane co roku przez panią Dyrektor Radzie Gminy Dywity wskazują, że SGZOZ wypracowuje nadwyżki finansowe. Komisja zgadza się z argumentacją Urzędu, że czynniki ekonomiczne nie są zatem przeszkodą do zapewnienia obsady lekarza POZ w Tuławkach.

Zadaniem pani Dyrektor jest obsadzenie stanowisk lekarzy w obu ośrodkach zarówno w Dywitach jak i w Tuławkach, a nie wybieranie tylko jednej przychodni, w której będzie zorganizowana pełna obsada. Funkcjonowanie na terenie gminy transportu publicznego nie powinno stanowić argumentacji do zapewniania lekarzy tylko w miejscowości Dywity. Jak słusznie zauważono w stanowisku Urzędu dostęp do lekarza rodzinnego w Poradni w Tuławkach nie może być zastąpiony dostępem do opieki pielęgniarki środowiskowej.

Ze względu na sezon urlopowy, trwający w okresie letnim (lipiec - sierpień), jest możliwe do zaakceptowania częściowe ograniczenie obecności lekarza w Tuławkach ale nie istotne ograniczenie mieszkańcom opieki lekarskiej. Ponadto omawiana skarga dotyczy braku dostępności lekarza przez trzy miesiące a nie dwa jak to wynika z pisemnej odpowiedzi pani Dyrektor.

Podpisując umowę cywilno – prawną w 2018 roku pani [REDAKTOWANE] przyjęła na siebie konkretne obowiązki, jednocześnie należy podkreślić, że doskonale znała specyfikę organizacji i funkcjonowania SGZOZ w Dywitach, ponieważ zarządzała nim w poprzedniej kadencji od 2012 do 2018 roku i wówczas dokładała starań aby zgodnie z potrzebami mieszkańców gminy Dywity zorganizować pracę Filii w Tuławkach zapewniając pacjentom dostęp do lekarza POZ, ginekologa, pielęgniarki i położnej. Dodatkowo wyposażyła Filię w sprzęt medyczny i wówczas ustaliła dogodny harmonogram pracy personelu medycznego. Nie rozumiałe jest zatem zaniechanie działania pani Dyrektor, które doprowadziło do znaczącego ograniczenia funkcjonowania Filii w okresie od lipca do października br., poprzez pozbawienie pacjentów dostępu do lekarza POZ w miejscowości Tuławki.

Pani [REDAKTOWANE] –Dyrektor SGZOZ w Dywitach w okresie lipiec – październik 2023 roku nie zapewniła sprawności funkcjonowania Poradni POZ w Tuławkach oraz dostępności i należytej jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych, co skutkowało brakiem dostępu do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej mieszkańców Gminy Dywity będących pacjentami Samodzielnego Gminnego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Dywitach.

Jak wynika z powyższego, zarzuty skargi potwierdziły się. Skargę uznano więc za zasadną.