

PLAN DZIAŁANIA

NA RZECZ POPRAWY

ZAPEWNIENIA

DOSTĘPNOŚCI

URZĘDU GMINY DYWITY

OSOBOM ZE

SZCZEGÓLNYMI

POTRZEBAMI

Dywity 2021 rok

SPIS TREŚCI

WSTĘP.....	3
ROZDZIAŁ I. Dostępność – co oznacza i czy jest ważna.....	4
ROZDZIAŁ II. Analiza stanu faktycznego.....	7
ROZDZIAŁ III. Planowane działania	8

WSTĘP

Każdy człowiek by móc prawidłowo funkcjonować musi zaspokajać swoje potrzeby. Główne z nich: poczucie bezpieczeństwa, zdrowie, wolność czy po prostu godne życie są podstawą dobrobytu współczesnego społeczeństwa. Możliwość swobodnego dostępu do informacji publicznej, usług, życia społecznego i publicznego jest niezwykle ważną częścią życia obywateli. Dostęp ten często nie jest równy dla wszystkich. Osoby starsze czy z niepełnosprawnościami lub osoby doświadczające czasowej utraty zdrowia czy sprawności fizycznej, potrzebują zapewnienia dostępnej i przyjaznej przestrzeni publicznej, dającej możliwość stworzenia dobrych warunków życia.

ROZDZIAŁ I

Dostępność – co oznacza i czy jest ważna

Dostępność jest to cecha otaczającego nas środowiska, która daje możliwość osobom z trudnościami funkcjonalnymi: czy to fizycznymi czy poznawczymi, na korzystanie z przestrzeni fizycznej, systemów informacyjno-komunikacyjnych, z produktów i usług, na zasadach równości z innymi. Zapewnienie dostępności jest nierzadko warunkiem koniecznym na prowadzenie niezależnego, pełnego życia i uczestniczeniu w życiu społecznym kraju, społeczności lokalnej, szkoły czy pracy. Należy zaznaczyć, że w dużej mierze niepełnosprawność pojawia się właśnie w sytuacji braku dostępności - wówczas, gdy osoba z niepełnosprawnością napotyka barierę, której nie jest w stanie sama pokonać. Może to być bariera architektoniczna, komunikacyjna czy wynikająca z postaw ludzkich. Problem pokonania tych barier utrudnia osobom z niepełnosprawnościami pełny i skuteczny udział w życiu społeczeństwa na równych zasadach z innymi osobami.

Wraz z wejściem w życie ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami podkreślone zostało, że zapewnienie dostępności nie dotyczy tylko osób z niepełnosprawnościami. Dostępność dotyczy każdego człowieka, jednakże brak dostępności jest przede wszystkim zauważany przez osoby ze szczególnymi potrzebami. Są to w szczególności:



- osoby na wózkach, poruszających się o kulach, o ograniczonej możliwości poruszania się;
- osoby niewidome i słabowidzące;
- osoby głuche i słabosłyszące;
- osoby głuchoniewidome;
- osoby z niepełnosprawnościami psychicznymi i intelektualnymi;
- osoby starsze i osłabione chorobami;

- kobiety w ciąży;
- osoby z małymi dziećmi w tym z wózkami dziecięcymi;
- osoby mające problemy w komunikowaniu się z otoczeniem (także z rozumieniem języka pisanego albo mówionego);
- osoby o nietypowym wzroście (w tym również dzieci);
- osoby z ciężkim lub nieporęcznym bagażem, towarem.

Wiele z wymienionych wyżej osób nie posiada orzeczenia o niepełnosprawności.

Dostępność ma znaczący wpływ na wiele obszarów życia wszystkich ludzi. Dla osób w pełni sprawnych, dostępność jest niezauważalna. Jednakże dla wielu osób dotkniętych trwałą lub czasową dysfunkcją czy trudnościami, dostępność jest podstawową potrzebą warunkującą możliwość samodzielnego i pełnego uczestniczenia w różnych sferach życia.

Wspomniana wyżej ustawa o dostępności jest jednym z elementów rządowego programu Dostępność Plus, powodzenie wielu zadań w nim ujętych zależy od zaangażowania samorządów. To właśnie samorząd odpowiedzialny jest za działania w sferze życia codziennego a w szczególności za poprawę jakości infrastruktury, komunikacji, transportu i usług o charakterze publicznym.

W konsekwencji ustawa ta nakłada na samorząd nowe obowiązki i precyzuje w jakich aspektach należy dostępność rozpatrywać. W każdym z nich określa minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

W zakresie **dostępności architektonicznej** wymogiem jest zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynku, instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku dających dostęp do wszystkich pomieszczeń budynku za wyjątkiem pomieszczeń technicznych, zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy, zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego. Zapewnienie możliwości ewakuacji lub uratowania osób ze szczególnymi potrzebami w inny sposób.

W zakresie **dostępności cyfrowej** – wymagania określone są w ustawie z 4.04.2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów

publicznych. Informacje publikowane na stronach internetowych podmiotów publicznych powinny być dostępne w postaci pliku elektronicznego, nagrania treści w polskim języku migowym, informacji w tekście łatwym do czytania.

W zakresie **dostępności informacyjno-komunikacyjnej** ustawodawca określa wymogi dotyczące wykorzystania środków wspierających komunikowanie się takich jak korzystanie z poczty elektronicznej, przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym SMS czy MMS, komunikatorów internetowych lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje. Zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności w postaci nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania.

RODZIAŁ II

Analiza stanu faktycznego

Działanie	Stan (czy zrealizowany)	Zalecenia do wdrożenia/wnioski z konsultacji
Audyt architektoniczny	<u>TAK/NIE</u> Analizę stanu faktycznego dokonał Zespół ds. dostępności.	<ol style="list-style-type: none">1. Brak podjazdu dla osób niepełnosprawnych w części A i B.2. Bryła B, gdzie znajduje się GOPS jest całkowicie niedostępna dla osób ze szczególnymi potrzebami.3. Brak pomieszczenia by móc przyjmować osoby ze szczególnymi potrzebami.4. Brak platformy pionowej w bryle A. Rys 1.5. Brak pomieszczenia socjalnego dla pracowników Urzędu Gminy.6. Brak toalety w bryle A i B dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.7. Brak oznaczenia schodów, podestów taśmą kontrastową w kolorze żółtym rys. 2.8. Bariery architektoniczne występujące w Urzędzie uniemożliwiają dostęp osobom ze szczególnymi potrzebami do wszystkich pomieszczeń biurowych.9. Brak poręczy przy schodach wejściowych w bryle B.
Audyt cyfrowy	<u>TAK/NIE</u> Audyt wykonany przez zewnętrzną firmę CBI	1. wnioski z audytu przekazane przez firmę CBI w oddzielnym dokumencie – Raport z audytu dostępności cyfrowej Urzędu Gminy Dywity.

Audyt informacyjno-komunikacyjny	<u>TAK/NIE</u> Analizę stanu faktycznego dokonał Zespół ds. dostępności.	1. Brak oznaczeń w języku braille'a 2. Brak pętli indukcyjnej. 3. Brak tablicy tyflograficznej przedstawiającej rozkład pomieszczeń w Urzędzie 4. Brak informacji w formie dostępnej dla każdego o tym gdzie i jak można załatwić sprawy, brak oznakowania brył budynków z uwzględnieniem rozmieszczenia referatów wraz z numeracją pokoi.
---	---	---

ROZDZIAŁ III

Harmonogram działań

Element planu	Czas realizacji	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępów prac	Osoba/jednostka odpowiedzialna	Koszt
Powołanie koordynatora i zespołu dostępności	2020	Wykonano zarządzeniem Wójta Gminy nr 93/2020 z 15.07.2020 roku	E	0,00 zł
Wykonanie podjazdu dla osób z niepełnosprawnościami do budynku w bryle A.	2025	- aplikowanie do funduszy PFRON, zlecenie projektu i wykonanie kosztorysu	E, IG, GK,	Koszt zostanie ustalony na podstawie projektu
Stworzenie w bryle C punktu informacyjnego dla interesanta, gdzie uzyska również pomoc przy wypełnieniu wniosków, złoży pismo	2025	- aplikowanie do funduszy PFRON, zlecenie projektu i	E, IG, GK,	Koszt zostanie ustalony na podstawie projektu

lub zostanie pokierowany do odpowiedniego referatu.		wykonanie kosztorysu		
Budowa platformy pionowej w części A Rys. 1	2025	- aplikowanie do funduszy PFRON, zlecenie projektu i wykonanie kosztorysu	E, IG, GK,	Koszt zostanie ustalony na podstawie projektu
Utworzenie pomieszczenia socjalnego dla pracowników Urzędu Gminy	Realizacja tego usprawnienia będzie możliwa podczas generalnej przebudowy Urzędu planowanej w perspektywie kilku lat.	Wygospodarowanie miejsca w urzędzie i przystosowanie do osób ze szczególnymi potrzebami zatrudnionych w Urzędzie Gminy	Sekretarz Gminy, GK	Koszt zostanie ustalony na podstawie projektu
Dostosowanie toalety w bryle A do potrzeb osób z niepełnosprawnościami	2025	aplikowanie do funduszy PFRON, zlecenie projektu i wykonanie kosztorysu	E, IG, GK,	Koszt zostanie ustalony na podstawie projektu
Zamontowanie poręczy przy pierwszych schodach w bryle B	2022	Wykonanie prac związanych z zamontowaniem poręczy	GK	Balustrada o długości 150 cm to koszt około 520 zł + VAT
Zamieszczenie tablic tyflograficznych z planami rozmieszczenia biur w każdej bryle w urzędzie również na zewnątrz budynku, rys.2.	2022	Zamówienie tablic, umieszczenie w poszczególnych bryłach	USCO, GK	Przybliżony koszt tablicy w formacie A3 to 2 750,00 zł plus 8% VAT

Sporządzenie tablicy informacyjnej wraz z drogowskazami, umieszczenie jej przed urzędem (w okolicy parkingu lub przy wejściu). Tablica zawierałaby informacje gdzie dokładnie interesant znajdzie kasę, Biuro Obsługi Interesanta oraz wszystkie referaty.	2022	Zamówienie tablicy, umieszczenie w najbardziej dostępnym miejscu przed urzędem	Sekretarz, USCO, GK	Koszt tablicy o wymiarach 120x80 cm około 800 zł
Zamieszczenie na drzwiach pokoi i toalet oraz na poręczach informacji w alfabecie braille'a rys.3	2022	Zamówienie tabliczek i zamontowanie w wyznaczonych miejscach	USCO, GK	Cena jednej tabliczki zaczyna się od 50 zł.
Zapewnienie usługi zdalnego tłumacza Polskiego Języka Migowego	2021/2022	Wystosowanie zapytania ofertowego. Podpisanie umowy z firmą dostarczającą przedmiotową usługę	Sekretarz Gminy, F, E	Ok. 50 zł koszt miesięcznego abonamentu
Utworzenie usługi pod nazwą mobilny urzędnik	2022	Opracowanie procedury postępowania i realizowania usługi mobilny urzędnik i wprowadzenie jej w życie	Sekretarz Gminy, USCO	Brak możliwości oszacowania kosztów.
Zamieszczenie na stronie internetowej urzędu informacji/niezbędnika dotyczącego infrastruktury wokół budynku	2022	Opracowanie tekstu z grafikami i zamieszczenie na stronie	Sekretarz Gminy, INN, E,	
Zakupienie aplikacji mobilnej ToTuPoint	2022	Podpisanie umowy z dostawcą	Sekretarz Gminy, F, E,	Przy zakupie 5 znaczników 1 500,00 zł to koszt jednego znacznika elektronicznego

		aplikacji mobilnej		zamontowania go i wgrania informacji dotyczącej lokalizacji. Koszt jednostkowy maleje wraz ze wzrostem ilości znaczników.
--	--	--------------------	--	---

Rys. 1

- platforma pionowa



Rys.2

- zamieszczenie tablicy tyflograficznej z planem rozmieszczenia biur w urzędzie;



Rys.3

- tabliczki z podpisami w języku braille'a przy drzwiach każdego pokoju.

