

WZÓR UMOWY
poprawiony dn. 09.04.2020 r.

zawarta w dniu2020 r. w Dywitach, pomiędzy:

Gminą Dywity, reprezentowaną przez:

Pana Daniela Zadwornego – Wójta Gminy Dywity

przy kontrasygnacie **Pani Teresy Kuptel – Skarbnika Gminy Dywity**,

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

..... z siedzibą w przy, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego w pod nr, REGON, NIP

reprezentowaną/ym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**,

na podstawie rozstrzygnięcia przetargu nieograniczonego dotyczącego zadania pn. **Wdrożenie projektu: „Wdrożenie e-usług w zakresie obsługi klientów i kontrahentów sieci wodociągowej Gminy Dywity”, dofinansowywanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko – Mazurskiego na lata 2014 -2020** (ogłoszenie z dniapod numerem), przeprowadzonego zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) zwaną dalej ustawą Pzp.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Umowa zawierana jest w związku z realizacją przez Gminę Dywity projektu pn. **Wdrożenie projektu: „Wdrożenie e-usług w zakresie obsługi klientów i kontrahentów sieci wodociągowej Gminy Dywity” dofinansowywanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko – Mazurskiego na lata 2014 -2020.**
2. Przedmiotem umowy jest dostawa oprogramowania / systemu nadzoru telemetrii wraz z parametryzacją, dostawa oraz instalacja wodomierzy, modułów teletransmisji danych oraz ich parametryzacja, dostawa sprzętu i wyposażenia komputerowego, wdrożenie e-usług oraz ich parametryzacja w zakresie obsługi klientów i kontrahentów sieci wodociągowej Gminy Dywity (eBOK), usługa szkolenia / instruktażu, świadczenie usługi wsparcia i serwisu gwarancyjnego dla dostarczanego systemu, zgodnie z SIWZ, wraz z załącznikami oraz ze złożoną ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 4.
3. Szczegółowo zakres dostaw i usług opisany został w dokumentacji technicznej, specyfikacji technicznej wykonania i odbioru dostaw i usług, specyfikacji istotnych warunków zamówienia, stanowiącymi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami i polskimi normami oraz oddania przedmiotu umowy Zamawiającemu w terminie w niej uzgodnionym.

5. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości realizacji celów projektu określonych we wniosku o dofinansowanie (załącznik nr 6) oraz studium wykonalności (załącznik nr 7) dla projektu, w zakresie odpowiednim dla zadania realizowanego przez Wykonawcę. W szczególności dostawy i usługi zrealizowane przez Wykonawcę muszą umożliwić Zamawiającemu osiągnięcie wskaźników zaplanowanych dla projektu.

§ 2

Termin wykonania zamówienia

1. Termin wykonania umowy ustala się od dnia zawarcia umowy na okres 12 miesięcy.
2. Zamawiający wymaga, aby zadanie zostało realizowane w etapach zgodnie z harmonogramem realizacji poszczególnych elementów zamówienia, który stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. W razie potrzeby Harmonogram może ulec zmianie tylko za zgodą Zamawiającego. Zmiana w harmonogramie wymaga aneksu do umowy.
4. Jeżeli w toku realizacji umowy, mimo zachowania przez Wykonawcę należytej staranności, Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności dających podstawę do oceny, że przedmiot umowy nie zostanie wykonany w terminie określonym w harmonogramie, niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zamawiającego o zagrożeniu, czasie, przyczynach wystąpienia opóźnienia oraz przedstawi, wraz z przewidywalnym terminem zakończenia prac, planowane czynności zaradcze. Zawiadomienie to nie narusza uprawnień Zamawiającego do naliczania kar umownych określonych w § 15 oraz prawa do odstąpienia od umowy określonego w § 14. Ostateczna decyzja o zmianie terminu realizacji umowy należy do Zamawiającego.
5. Zmiana terminu realizacji umowy wymaga zawarcia aneksu

§ 3

Obowiązki Zamawiającego i Wykonawcy

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
 - 1) przekazanie dokumentów niezbędnych do realizacji umowy w terminie a w szczególności zleceń montażu układu pomiarowego na poszczególnych punktach sieci w terminach określonych w procedurze instalacji zestawu pomiarowego opisanej w załączniku nr 3b do SIWZ.;
 - 2) zapewnienie na swój koszt nadzoru inżyniera kontraktu świadczącego w ramach niniejszej umowy usługi doradcze i nadzorcze na rzecz Zamawiającego;
 - 3) odebranie przedmiotu umowy po sprawdzeniu jego należytego wykonania;
 - 4) terminowa zapłata wynagrodzenia za wykonane i odebrane prace.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać zadanie:
 - 1) w zakresie zgodnym z SIWZ i wnioskiem o dofinansowanie projektu;
 - 2) z zachowaniem należytej staranności i profesjonalizmem, wynikającymi z zawodowego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności;
 - 3) przy ścisłej współpracy z Zamawiającym oraz inżynierem kontraktu;
 - 4) zamieszczenia w systemie informatycznym wchodzącym w przedmiot zamówienia w widocznym miejscu informację o współfinansowaniu projektu z EFRR zgodnie z podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do należytego wykonania umowy, a także, iż osoby uczestniczące w realizacji umowy posiadają

doświadczenie i kwalifikacje do jej wykonania.

4. Wykonawca zobowiązany jest wykonać wszystkie uwagi i zalecenia Zamawiającego. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę, że uwagi i zalecenia Zamawiającego stoją w sprzeczności z zasadami wiedzy technicznej, wnioskiem o dofinansowanie projektu, studium wykonalności dla projektu, bądź w istotny sposób wpływają na zwiększenie planowanych kosztów prac, bądź zostały przedstawione Wykonawcy w terminie uniemożliwiającym ich uwzględnienie z powodu zagrożenia wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca ma obowiązek powiadomić o tym Zamawiającego w formie pisemnej w terminie do 3 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego uwag i zaleceń. Ostateczna ocena czy stwierdzenia Wykonawcy w przedmiocie zgłoszonych uwag i zaleceń są zasadne należy do Zamawiającego.
5. Wykonawca będzie realizował umowę co najmniej z udziałem osób wskazanych w ofercie jako osoby pozostające w dyspozycji Wykonawcy do realizacji umowy. Osoby te nie mogą być zaangażowane w realizację innych kontraktów (umów) w sposób kolidujący z obowiązkami wynikającymi z niniejszej umowy. W szczególności muszą być dyspozycyjne dla potrzeb Zamawiającego.
6. Wykonawca zmieni osoby, o której mowa w ust. 5, w przypadku ich śmierci, choroby lub innych zdarzeń losowych uniemożliwiających kontynuowanie prac. W takiej sytuacji Wykonawca jest zobowiązany do zastąpienia tych osób osobami posiadającymi nie mniejsze kwalifikacje niż wymagane na etapie prowadzonego postępowania, na podstawie którego zawarto niniejszą umowę. Przed skierowaniem ww. osób do realizacji umowy, Wykonawca przedstawi wniosek w formie pisemnej o zmianę osób do akceptacji Zamawiającego.
7. Zamawiający dopuszcza zmianę osób skierowanych do wykonywania przedmiotu zamówienia w innych niż wymienione w ust. 6 przypadkach, pod warunkiem, że Wykonawca w formie pisemnej, wykaże, że nowa proponowana osoba posiada nie mniejsze: wiedzę i doświadczenie, niż wykazane dla odpowiedniej osoby w złożonej ofercie i uzyska akceptację Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest wykazać doświadczenie osoby w sposób precyzyjny, zgodny z SIWZ. Na potwierdzenie wykazanego doświadczenia Zamawiający może od Wykonawcy żądać dowodów na potwierdzenie wykazanego doświadczenia osoby/osób skierowanych do wykonywania zamówienia w postaci dokumentów pozwalających na stwierdzenie, że wykazana osoba posiada nie mniejsze doświadczenie niż wykazana w ofercie. W przypadku, gdy opis doświadczenia będzie niejednoznaczny lub niepozwalający na jego ocenę Zamawiający nie wyrazi zgody na zmianę osoby.
8. Zmiana osób, o których mowa w ust. 5 i 6, nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonane przez niego w ramach umowy prace i dzieła, w tym dostarczone przez niego materiały, informacje oraz oprogramowanie potrzebne do wykonania umowy, nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie wynalazczości, znaków towarowych, praw autorskich oraz uczciwej konkurencji.
10. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania przekazanych przez Zamawiającego materiałów i dokumentacji wyłącznie na potrzeby należytego wykonania umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując umowę będzie przestrzegał przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2019, poz. 1231 z późn. zm.) i nie naruszy praw majątkowych osób trzecich, a zadanie przekaże Zamawiającemu w stanie wolnym od obciążeń tych osób. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich za naruszenie ich praw majątkowych.

§ 4.

Sposób realizacji umowy

1. Zamawiający może zgłaszać uwagi do sposobu realizacji zadania na każdym z etapów jego realizacji.

Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić uwagi Zamawiającego, pod warunkiem, iż uwagi te będą uzasadnione zobowiązaniami Wykonawcy wynikającymi ze złożonej przez niego oferty i specyfikacji istotnych warunków zamówienia wraz z załącznikami.

2. Wykonawca może konsultować z Zamawiającym wykonywane produkty i usługi na każdym z etapów ich realizacji, w trybie konsultacji roboczych, według następującej procedury:
 - 1) materiały do konsultacji roboczych mogą być przekazywane Zamawiającemu w formie elektronicznej lub w trakcie spotkań roboczych, organizowanych w siedzibie Zamawiającego, w miarę potrzeb zgłaszanych przez Wykonawcę;
 - 2) zamawiający, w terminie do 3 dni roboczych przekaże swoją opinię i uwagi do materiału przedstawionego przez Wykonawcę w trybie konsultacji roboczych;
 - 3) prowadzenie konsultacji roboczych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku uzyskania akceptacji Zamawiającego do produktów i usług wykonanych w ramach etapu.
3. Wykonawca zobowiązany jest uzyskać akceptację Zamawiającego dla dostarczonych mu produktów i usług w terminach wskazanych w § 2 ust. 2, tj. zgodnie z harmonogramem realizacji poszczególnych elementów zamówienia.

§ 5

Wynagrodzenie i zapłata wynagrodzenia

1. Za wykonanie przedmiotu zamówienia przyjmuje się formę wynagrodzenia ryczałtowego w rozumieniu art. 632 Kodeksu cywilnego.
2. Ustalona cena ofertowa za wykonanie przedmiotu umowy wyraża się kwotą netto: zł (słownie:) + należny podatek VAT w wysokości%. tj. kwota brutto: zł (słownie:). Wielkość wynagrodzenia przysługująca Wykonawcy za dany etap realizacji umowy będzie wyliczana na podstawie specyfikacji podanej w formularzu ofertowym Wykonawcy (pkt. 4 formularza ofertowego) oraz zgodna z harmonogramem realizacji poszczególnych elementów zamówienia stanowiącym załącznik nr 2.
3. Podana cena w ust.2 za realizację etapów umowy nie może przekroczyć kwoty przewidzianej na te zadanie w budżecie Gminy Dywity na rok 2020.
4. Podana w ust. 2 cena brutto zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym koszty wykonania umowy, koszty przekazania Zamawiającemu produktów będących wynikiem realizacji umowy oraz z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych i wszelkich licencji do tych produktów, zysk Wykonawcy oraz podatek VAT.
5. Rozliczenie za wykonany i odebrany przedmiot umowy nastąpi po zrealizowaniu każdego etapu zamówienia określonego w § 2 ust. 2, zgodnie z ofertą Wykonawcy.
6. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę, w której wyszczególni ceny jednostkowe zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą integralną część umowy.
7. Należności z tytułu wykonania przedmiotu umowy będą płatne na podstawie faktury VAT wystawionej na podstawie podpisanego protokołu odbioru etapu w terminie 30 dni od jej dostarczenia do siedziby Zamawiającego.
8. Za termin zapłaty ustala się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
9. Płatność nastąpi przelewem na konto bankowe Wykonawcy określone na fakturze.
10. Jeżeli umowa będzie realizowana z pomocą podwykonawców do każdej faktury będzie dołączone pisemne oświadczenie Wykonawcy o uregulowaniu przez niego na rzecz podwykonawców należności z tytułu dotychczas wykonanych przez nich robót, zgodnie z terminami płatności, wynikającymi z umów zawartych z podwykonawcami. Brak takiego oświadczenia będzie podstawą nie przyjęcia do realizacji faktury przez Zamawiającego.

§ 6

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wynagrodzenia ofertowego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 2, w wysokości zł (słownie:złotych).
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie wniesione w formie
Zabezpieczenie musi być wniesione najpóźniej w dniu podpisania umowy.
3. Dowód wniesienia zabezpieczenia stanowi załącznik nr 3.
4. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania umowy:
 - 1) 70 % wartości zabezpieczenia – w terminie 30 dni od dnia odbioru przedmiotu umowy i przyjęcia go przez Zamawiającego jako należycie zrealizowanego;
 - 2) 30 % wartości zabezpieczenia – w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi.
5. Zamawiający wstrzyma się ze zwrotem części zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o której mowa w ust. 3 pkt 1), w przypadku, kiedy Wykonawca nie usunął w terminie stwierdzonych w trakcie odbioru wad lub jest w trakcie usuwania tych wad. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas potrzebny na usunięcie wad.

§ 7

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy

1. Odpowiedzialny za nadzór nad realizacją zamówienia ze strony Zamawiającego jest:

kierownik projektu ze strony Zamawiającego:

Imię i nazwisko: _____

Numer telefonu: _____

Adres e-mail: _____

2. Odpowiedzialny za realizację zamówienia ze strony Wykonawcy jest:

koordynator (kierownik projektu) Wykonawcy:

Imię i nazwisko: _____

Numer telefonu: _____

Adres e-mail: _____

§ 8

Komunikacja w trakcie realizacji umowy

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na wykonanie umowy oraz do dołożenia należytej staranności i działania według ich najlepszej wiedzy w celu wykonania umowy.
2. Wszystkie zawiadomienia, żądania oraz inna korespondencja dokonywana na podstawie umowy będą sporządzane na piśmie i doręczane drugiej Stronie osobiście lub wysłane listem poleconym lub przesyłką kurierską albo też wysłane pocztą elektroniczną zgodnie z § 7. Strony uzgadniają, iż na żądanie drugiej Strony zawiadomienia przesłane pocztą elektroniczną zostaną niezwłocznie sporządzane na piśmie i

doręczane drugiej Stronie osobiście lub wysłane za potwierdzeniem odbioru listem poleconym lub przesyłką kurierską. Tak dokonane doręczenia będą skuteczne niezależnie od jakiegokolwiek zmiany adresu Strony, o której Strona taka nie zawiadomiła.

3. Zawiadomienia dokonane w sposób określony ust. 2 będą uważane za dokonane z chwilą doręczenia, a w przypadku zawiadomień przestanych pocztą elektroniczną doręczenie uważa się za dokonane z chwilą potwierdzenia ich odbioru przez drugą Stronę. Równocześnie Strony ustalają, iż w razie nie odebrania przez Stronę poprawnie adresowanej, dwukrotnie awizowanej przesyłki, następuje skutek doręczenia. Każda ze Stron może zmienić swój adres poprzez zawiadomienie przekazane drugiej Stronie w sposób określony poniżej.
4. W przypadku zmiany przez którąkolwiek ze Stron, adresu, numeru telefonu, powiadomi ona o tym fakcie drugą Stronę na piśmie. Powiadomienie takie nastąpi najpóźniej w dniu poprzedzającym taką zmianę. W przypadku braku powiadomienia o takiej zmianie – wysłanie korespondencji na dotychczasowy adres będzie uważane za doręczone.

§ 9

Licencje

1. W ramach wykonania umowy oraz w ramach wynagrodzenia nią przewidzianego, Wykonawca udziela Zamawiającemu, na czas nieoznaczony, licencji na wszystkie elementy systemu, dostarczonego i wdrożonego przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy, nieograniczonej terytorialnie, na polach eksploatacji uprawniających Zamawiającego do:
 - 1) korzystania z funkcjonalności systemu wymaganych zgodnie z SIWZ;
 - 2) wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów Zamawiającego;
 - 3) odtwarzania;
 - 4) przechowywania;
 - 5) wyświetlania;
 - 6) stosowania;
 - 7) instalowania i deinstalowania oprogramowania zgodnie z udzieloną licencją;
 - 8) sporządzania kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem;
 - 9) korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji systemu, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
2. Licencja, o której mowa w ust. 1 umożliwi użytkownikom jednoczesne korzystanie z oprogramowania na nieograniczonej liczbie stanowisk, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych opłat stanowiskowych.
3. Udzielenie licencji, o której mowa w ust. 1, następuje z chwilą podpisania protokołu odbioru wykonania danego etapu zamówienia.

§ 10

Odbiory

1. Odbiór częściowy, tj. wykonania poszczególnych etapów oraz końcowy będą dokumentowane stosownymi protokołami.
2. Szczegółowo procedury odbiorowe opisane są w załącznikach 3,3a,3b,3c do SIWZ.

3. Wykonawca zobowiązany jest zgłaszać gotowość do odbioru częściowego i końcowego na co najmniej 5 dni przed upływem terminów realizacji poszczególnych elementów przedmiotu umowy, określonych w §1 ust.2 niniejszej umowy oraz terminu zakończenia realizacji umowy, o którym mowa §2 ust.1.
4. Zamawiający może zmienić proponowany termin dokonania każdego odbioru (nie więcej jak 2 dni wcześniej i 14 dni później niż proponowany termin) z powodu braku możliwości uczestniczenia w odbiorze wszystkich członków komisji Zamawiającego z powodu pełnienia obowiązków służbowych lub innej uzasadnionej nieobecności, czas odroczenia terminu dokonania odbioru z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego zawiesza bieg terminów wynikających z umowy, nie zwalnia jednak Wykonawcy z obowiązku prowadzenia dalszych prac zgodnie z harmonogramem ramowym.
5. Zamawiający w terminie 3 dni wskaże termin podjęcia czynności odbioru, powiadamiając telefonicznie lub na adres e-mail Wykonawcę o terminie tej czynności.
6. Jeżeli w trakcie czynności odbioru zostaną stwierdzone wady, Zamawiający będzie żądał usunięcia wad wyznaczając termin ich usunięcia nie dłuższy jednak niż 7 dni i nie krótszy, niż 4 dni. W tym przypadku Wykonawca jest zobowiązany, po usunięciu wad, dokonać ponownego zgłoszenia gotowości do odbioru.
7. Jeśli w trakcie czynności ponownego odbioru zostanie stwierdzone, że wady nie zostały usunięte, Zamawiający ma prawo:
 - 1) jeżeli wady nadają się do usunięcia, odmówić odbioru do czasu usunięcia wad i zacząć naliczać kary umowne zgodnie z § 15 do momentu ich usunięcia przez Wykonawcę;
 - 2) jeżeli wady nie nadają się do usunięcia, lecz jest możliwe użytkowanie przedmiotu odbioru zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może obniżyć zgodnie z § 15 wynagrodzenie Wykonawcy;
 - 3) jeżeli wady nie nadają się do usunięcia i uniemożliwiają użytkowanie przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może odstąpić od umowy i dochodzić odszkodowania na drodze sądowej lub żądać wykonania umowy po raz drugi na koszt Wykonawcy.
8. Odbiór końcowy przedmiotu umowy dotyczy stwierdzenia prawidłowości działania systemu, wykonanego zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w umowie, ofertą Wykonawcy oraz celem jakemu ma służyć.
9. Za datę odbioru końcowego oraz poszczególnych etapów zamówienia uważa się datę podpisania przez Zamawiającego odpowiedniego protokołu odbioru bez zastrzeżeń, chyba że inna data została wskazana w protokole odbioru. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. O ile z umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany przez obie strony protokół odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części wynagrodzenia. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych protokołów odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji wykonania przedmiotu umowy lub poszczególnych jego części przez podmiot zewnętrzny. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
11. Przed podpisaniem każdego protokołu odbioru, na Wykonawcy ciąży obowiązek wykazania w sposób nie budzący wątpliwości, że prace lub dostawy wykonane w ramach danego etapu zamówienia są zgodne z zapisami umowy oraz szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.

§ 11

Ochrona danych osobowych

Powierzenie danych osobowych następuje w sposób wskazany szczegółowo w Załączniku nr 5 do wzoru umowy.

§ 12

Gwarancja

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na przedmiot umowy na okres miesięcy (zgodnie ze złożoną ofertą) miesięcy od daty odbioru końcowego przez Zamawiającego, wyliczając te elementy systemu które są w SIWZ opisane inaczej tj. w Załącznikach 3,3a,3b,3c.
2. Wykonawca zapewni prawidłowe funkcjonowanie przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami funkcjonalnymi określonymi w załącznikach do SIWZ.
3. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z wykonaniem obowiązków wynikających z gwarancji oraz dostarczenia usługi nadzoru telemetrii.
4. Dla zachowania uprawnień z tytułu gwarancji, w zakresie naprawienia ujawnionych wad także po terminie zakończenia okresu gwarancji, wystarczające jest zgłoszenie Zamawiającego o istnieniu wady w okresie obowiązywania gwarancji.
5. Zgłoszenia awarii będą przesyłane elektronicznie na adres: lub w dedykowanym portalu zgłoszeń serwisowych.
6. W przypadku uchybienia przez Wykonawcę obowiązkowi wynikającemu z obowiązków gwaranta Zamawiający jest uprawniony do ich wykonania we własnym zakresie na koszt i ryzyko Wykonawcy. Uprawnienie to jest niezależne od możliwości żądania przez Zamawiającego zapłaty kar umownych określonych w § 15.
7. Naprawa gwarancyjna świadczona będzie:
 - 1) zdalnie;
 - 2) w miejscu wdrożenia przedmiotu umowy – w pozostałych przypadkach, gdy świadczenie zdalnej naprawy serwisowej nie jest możliwe ze względu na szczególne uwarunkowania.
1. Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia błędów, usterek i awarii krytycznych w funkcjonowaniu systemów, które zostaną ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji, utrudniających lub uniemożliwiających pracę zgodnie z założeniami lub przepisami prawa przy zachowaniu następujących terminów:

Kategoria nieprawidłowości	Maksymalny czas reakcji	Maksymalny czas usunięcia nieprawidłowości
A zgodnie ze złożoną ofertą zgodnie ze złożoną ofertą
B	1 dzień roboczy	5 dni roboczy
C	1 dzień roboczy	10 dni roboczych

Kategoria nieprawidłowości – stan systemu, spowodowany wadami dostarczonego przez Wykonawcę oprogramowania, w którym część systemu wdrożonego przez Wykonawcę nie funkcjonuje zgodnie z dokumentacją, mogący skutkować lub skutkujący ograniczeniem bądź brakiem realizacji dowolnej funkcji systemu;

- a) kategoria nieprawidłowości A (sytuacja krytyczna) – wystąpił problem, którego skutki spowodowały całkowite zatrzymanie systemu
 - b) kategoria nieprawidłowości B – wystąpił problem, stwarzający istotne ograniczenie w działaniu systemu
 - c) kategoria nieprawidłowości C – oznacza działanie dostarczonego przez Wykonawcę oprogramowania w sposób niezgodny z dostarczoną dokumentacją.
2. Naprawy gwarancyjne wykonywane będą w dni robocze w godzinach pracy urzędu oraz w innych terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
 3. Ustalona gwarancja nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień wynikających z rękojmi za wady.

§ 13

Usługa nadzoru telemetrii

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania dostarczonej usługi nadzoru telemetrii dla 3194 szt. zapewniającej łączność między urządzeniami (nakładkami telemetrycznymi) zamontowanymi na wodomierzach a systemem informatycznym przez okres 60 miesięcy od daty odbioru końcowego.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić utrzymanie i dostęp do systemu informatycznego (system nadzoru telemetrii, Portal e-usług) zapewniającego rejestrowanie, przetwarzanie, archiwizowanie i przekazywanie na potrzeby Zamawiającego danych odczytanych z wodomierzy (uwzględniając możliwy przyrost o 20% od łącznej ilości objętej zamówieniem obsługiwanych przez system wodomierzy z nakładką – w okresie świadczenia usługi dostępu do systemu), przez okres 60 miesięcy od daty odbioru końcowego.
3. W ramach usługi utrzymania systemu Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco przygotowywać aktualizację systemu do aktualnego stanu prawnego. Aktualizacja zostanie udostępniona Zamawiającemu do dnia wejścia zmienianych przepisów prawa w życie, termin ten nie może być jednak krótszy niż 14 dni.

§ 14

Umowne prawo odstąpienia od umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron będzie dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Poza przypadkami przewidzianymi w Kodeksie cywilnym, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
 - 1) opóźnienia Wykonawcy w rozpoczęciu wykonywania umowy, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, wynoszącego, co najmniej 14 dni w stosunku do terminu określonego w umowie, lub nie kontynuowania jej pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego;
 - 2) przerwania wykonywania umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, jeśli przerwa będzie dłuższa niż 14 dni;
 - 3) bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Wykonawcy przez Zamawiającego wynoszącego co najmniej 14 dni, na zmianę sposobu wykonywania przedmiotu umowy, które były wykonywane wadliwie lub w sposób sprzeczny z umową;
 - 4) powierzenia wykonania przedmiotu zamówienia osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego, poza przypadkami wskazanymi w ofercie.
4. Strony zgodnie postanawiają, że odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron odniesie skutek

wyłącznie na przyszłość (ex nunc), co oznacza, że umowa pozostanie w mocy pomiędzy stronami w zakresie usług/czynności prawidłowo wykonanych do chwili odstąpienia od Umowy. W przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy odpowiednią część wynagrodzenia za uruchomienie platformy informacyjnej oraz za prawidłowo świadczone usługi prowadzenia platformy do momentu odstąpienia od umowy.

5. Zamawiającemu przysługuje też prawo odstąpienia od umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu:
 - 1) gdy Wykonawca bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego dokonał cesji wierzytelności z niniejszej umowy;
 - 2) w przypadku stwierdzenia, że jakość świadczonych usług/dostaw nie odpowiada obowiązującym normom i warunkom technicznym.
6. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w ciągu 30 dni od daty uzyskania informacji o przyczynie uzasadniającej skorzystanie z tego prawa.
7. W przypadku nie wykonania umowy w terminie Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy po upływie 30 dni od upływu terminu do jej wykonania, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu.
8. Wykonawca nie będzie zgłaszać roszczeń z tytułu nie wykonanej części umowy w wyniku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy oraz nie będzie zgłaszał roszczeń z tytułu utraconego ewentualnego zysku.

§ 15

Kary umowne

1. Wykonawca z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za nie dotrzymanie terminów poszczególnych elementów zamówienia wskazanych w harmonogramie realizacji tj. opóźnienie w wykonywaniu każdego z etapów (załącznik nr 2) - w wysokości 0,2 % wynagrodzenia umownego brutto, wskazanego w § 5 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 2) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu zamówienia w terminie określonym § 2 ust. 1 - kara w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto, wskazanego w § 5 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 3) za opóźnienie we wprowadzeniu uwag przekazanych przez Zamawiającego do produktów etapów w terminie określonym w § 3 ust. 4 - kara w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto, wskazanego w § 5 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 4) za opóźnienie w wykonaniu zobowiązań z tytułu udzielonej rękojmi, w terminie wskazanym przez Zamawiającego - kara w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 5 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 5) za rozwiązanie umowy lub odstąpienie od umowy w całości lub części przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca lub rozwiązanie Umowy bądź odstąpienie od umowy w całości lub części przez Wykonawcę z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności - kara w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 5 ust. 1,
 - 6) w razie opóźnienia w wykonaniu aktualizacji systemu do aktualnego stanu prawnego, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia od daty wejścia w życie zmiany przepisów, z zastrzeżeniem sytuacji, kiedy zmiana nie została poprzedzona okresem vacatio legis, wówczas opóźnienie naliczane jest w terminie 14 dni od wejścia w życie zmiany,
 - 7) Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę

z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający – w wysokości 10% ceny brutto, o której mowa w § 5 ust. 2, za wyjątkiem wystąpienia okoliczności, o których mowa w art. 145 ust. 1 ustawy Pzp,

8) w razie opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze przedmiotu umowy lub w okresie gwarancji, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości:

- a) 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2, za każdy dzień opóźnienia liczony od terminu wyznaczonego na usunięcie wad stwierdzonych przy odbiorze przedmiotu umowy,
- b) 0,05 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2, za każdy dzień opóźnienia liczony od terminu na usunięcie wad stwierdzonych w okresie gwarancji.

2. Maksymalną łączną wysokość kar umownych Strony ustalają na kwotę 15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 2.
3. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych naliczanych przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy z wykonania zobowiązań wynikających z umowy.
4. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kar umownych z zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub z zabezpieczenia z tytułu rękojmi bądź też potrącenia kar umownych z dowolnej należności Wykonawcy, w tym wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę.
6. Odstąpienie od umowy, jej wygaśnięcie lub rozwiązanie nie wyłącza prawa Zamawiającego do kar umownych ustalonych zgodnie z jej postanowieniami.

§ 16

Podwykonawstwo

1. Wykonawca może zrealizować przedmiot umowy przy udziale podwykonawców pod warunkiem zawarcia z nimi stosownej umowy w formie pisemnej, o której to umowie mowa w art. 2 pkt. 9 b ustawy PZP.
2. Wykonawca powierza podwykonawcom wykonanie następujących części zamówienia:
.....(części zamówienia do wykonania przez podwykonawcę wskazane w „FORMULARZU OFERTOWYM WYKONAWCY”)
3. Rozliczenie z podwykonawcą z wykonania przez niego części przedmiotu umowy następować będzie zgodnie z ustawą Pzp.

§ 17

Zmiana umowy

1. Zmiana postanowień umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany. Zmiany nie mogą naruszyć postanowień zawartych w art. 144 ustawy Pzp.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty w przypadku wystąpienia niżej wymienionych okoliczności w trakcie realizacji przedmiotowej umowy:

1) zmiana terminu wykonania umowy w przypadku:

- a) wystąpienia opóźnień w wykonaniu określonych czynności lub ich zaniechanie przez właściwe organy administracji lub podmioty trzecie, niezależne od stron umowy, które nie są następstwem okoliczności, za które **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność;
- b) wystąpienia okoliczności związanych z realizacją umowy oraz z wdrożeniem przedmiotu umowy, niezależnych od stron umowy, których Wykonawca nie mógł przewidzieć w chwili składania oferty;
- c) konieczności wprowadzenia modyfikacji przyjętych rozwiązań technicznych związanych z zaprzestaniem produkcji urządzeń (zaoferowanych w ofercie) niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i związanych z tym czasem niezbędnym na wykonanie projektu i dostawy nowych urządzeń do realizacji przedmiotu umowy;
- d) zmian zakresu rzeczowego zamówienia, o których mowa w pkt. 2).
- e) jeżeli przyczyny, z powodu których będzie zagrożone dotrzymanie terminu wykonania umowy będą następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi **Zamawiający** np. wydłużenie terminu trwania czynności poza terminy umowne lub jej braku po stronie **Zamawiającego**, polecenia wstrzymania wykonywania usługi, zwłoki w dokonaniu odbioru.

W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych powyżej - termin wykonania umowy może być przedłużony o czas niezbędny do zakończenia wykonania przedmiotu umowy jednak nie dłużej niż o okres trwania tych okoliczności. Przedłużenie terminu wykonania umowy dopuszczalne jest tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub wniesieniem nowego zabezpieczenia należytego wykonania umowy na przedłużony termin wykonania przedmiotu umowy,

2) Zmiana zakresu rzeczowego umowy jest możliwa w przypadku:

- a) zmiany sposobu realizacji umowy wynikającej ze zmian w obowiązujących przepisach prawa bądź wytycznych mających wpływ na realizację przedmiotu umowy;
 - b) zmiana pierwotnej lokalizacji instalacji wodomierzy , zmiana producenta i/lub typu urządzeń (których typ i producent został wskazany w ofercie) z powodu zaprzestania produkcji, przy czym zamienne urządzenie musi posiadać parametry techniczne nie gorsze niż wskazano w opisie przedmiotu zamówienia;
- 3) zmiana wysokości wynagrodzenia, jest możliwa w przypadku:
- a) zmiany ustawowej stawki podatku VAT,
 - b) przy modyfikacji przyjętych rozwiązań technicznych związanych ze zmianą urządzeń (wodomierzy, nakładek) . Zastosowanie zamiennych rozwiązań , urządzeń może nastąpić po uprzednim wyłączeniu z wynagrodzenia ryczałtowego kwoty odpowiadającej kosztom robót, urządzeń, które będą zamieniane lub zaniechane,
 - c) przy realizacji dodatkowych dostaw i usług określonych w § 1 ust. 2 umowy.
- 4) zmiana podwykonawcy bądź wprowadzenia nowego podwykonawcy w przypadku gdy Wykonawca nie przewidział w ofercie wykonania części zamówienia przez podwykonawców.

3. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania **Zamawiającego** do wyrażenia takiej zgody.

4. Zgłoszenie konieczności zmian przez stronę następuje w postaci pisemnego wniosku wraz z uzasadnieniem faktycznym i prawnym. Strona, do której skierowano wniosek o zmianę umowy w terminie 14 dni od otrzymania wniosku dokona jego analizy a w przypadku uznania, że wniosek jest zasadny Strony przystąpią do negocjacji w zakresie zmiany umowy.

§ 18

Kontrola umowy

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu oraz innym uprawnionym podmiotom, wgląd w dokumenty związane bezpośrednio lub pośrednio z realizacją przedmiotu umowy, w takim zakresie jaki jest

uzasadniony do wykazania realizacji umowy zgodnie z jej postanowieniami.

2. Wykonawca zobowiązuje się poddać kontrolom dokonywanym przez Zamawiającego oraz inne uprawnione podmioty w zakresie prawidłowości realizacji umowy.
3. W przypadku kontroli, o której mowa w ust. 1 i 2, Wykonawca udostępni podmiotom kontrolującym dokumenty, w tym dokumenty finansowe oraz dokumenty elektroniczne związane z realizacją umowy.
4. Prawo kontroli przysługuje uprawnionym podmiotom, zarówno w siedzibie Wykonawcy, jak i w miejscu realizacji umowy, w dowolnym terminie w trakcie realizacji umowy, nie wliczając w to okresu gwarancji.

§ 19

Dokumentacja

1. Wykonawca opracuje i przekaże Zamawiającemu poniższą dokumentację, w niżej określonych terminach:
 - a) analizę mającą na celu doprecyzowanie sposobu realizacji wymagań Zamawiającego, zasad i metod realizacji umowy oraz wskazanie i szczegółowe opisanie produktów, w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy.
 - b) aktualną instrukcję obsługi użytkownika zawierającą dokumentację opisującą nadawanie przez administratora uprawnień dla użytkowników, w terminie do 5 dni przed rozpoczęciem instruktażu pracowników.
 - c) instrukcję administratora modułu lub kompletnego systemu, w terminie co najmniej 30 dni przed planowanym odbiorem etapu realizacji zamówienia lub odpowiednio odbiorem wdrożenia.
 - d) dokumentację opisującą proces instalacji modułu lub kompletnego systemu, parametryzację zakupionego oprogramowania oraz sposób archiwizacji i odtworzenia danych zgromadzonych w systemie, w terminie co najmniej 30 dni przed planowanym odbiorem etapu realizacji zamówienia lub odpowiednio odbiorem wdrożenia.

§ 20

Cesja wierzytelności

Dokonanie przez Wykonawcę na rzecz osoby trzeciej cesji wierzytelności, przysługujących Wykonawcy wobec Zamawiającego na podstawie umowy może nastąpić jedynie za uprzednią zgodą Zamawiającego, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 21

Postanowienia końcowe

1. Wszystkie zmiany i uzupełnienia umowy muszą być dokonywane w formie pisemnych aneksów pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne spory, jakie mogą powstać przy realizacji umowy, strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa podlega prawu polskiemu.
4. W sprawach nie uregulowanych umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego,

ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy – Prawo zamówień publicznych.

5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy z wyjątkiem informacji, których ujawnienia wymagają przepisy ustaw, ale tylko w niezbędnym do tego obowiązku zakresie.
6. Wszelkie informacje związane z ochroną osób i mienia stanowią tajemnicę Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019 r. poz. 1010 z późn. zm.).
7. Przekazanie, ujawnienie lub wykorzystanie informacji, w zakresie wykraczającym poza cel umowy, będzie stanowiło czyn nieuczciwej konkurencji i może wiązać się z odpowiedzialnością cywilną lub karną określoną w art. 18 lub art. 23 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
8. Umowę sporządzono w 4-ech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egz. dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załączniki:

załącznik nr 1: Opis przedmiotu zamówienia (załączniki do SIWZ o numerach 3, 3a, 3b, 3c)

załącznik nr 2: harmonogram realizacji poszczególnych elementów zamówienia,

załącznik nr 3: dowód wniesienia zabezpieczenia umowy,

załącznik nr 4: oferta Wykonawcy,

załącznik nr 5: umowa o przetwarzaniu danych osobowych