

Dywity, 09-04-2020 r.

Do uczestników postępowania

Nasz znak: ZP.271.2.2020

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na **wdrożenie e-usług w zakresie obsługi klientów i kontrahentów sieci wodociągowej Gminy Dywity**

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

Pytanie 1

Zamawiający dopuszcza oferty uwzględniające dostawę wodomierzy o poniższych parametrach:

- a. DN 15, L 110, R ≥ 160 (H + V) w ilości 838 szt.
- b. DN 20, L 130, R ≥ 160 (H + V) w ilości 2 287 szt.

Czy Zamawiający dopuści wodomierze o poniższych parametrach:

- a. DN 15, L 110, R ≥ 100 (H) 50 (V) w ilości 838 szt.
- b. DN 20, L 130, R ≥ 100 (H) 50 (V) w ilości 2 287 szt.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż nie dopuszcza wodomierzy o powyższych parametrach.

Pytanie 2

Zamawiający dopuszcza nadajniki GSM które muszą wykazywać kompatybilność, w zakresie budowy, odczytu jak i sposobu przesyłania informacji, z wodomierzami min trzech producentów (Wykonawca jest zobowiązany podać w formularzu ofertowym typy wodomierzy).

Czy Zamawiający dopuści nadajniki GSM które będą wykazywać kompatybilność, w zakresie budowy, odczytu jak i sposobu przesyłania informacji, z wodomierzami jednego producenta?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody.

Pytanie 3

Czy Zamawiający dopuści do postępowania moduły GSM które na wodomierzu montowane są za pomocą pierścienia pośredniczącego? Montaż ten w żaden sposób nie narusza legalizacji wodomierza.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę.

Pytanie 4

Zgodnie z § 5 ust. 7 Projekt umowy (załącznik nr 4 do SIWZ): „*należności z tytułu wykonania przedmiotu umowy będą płatne na podstawie faktury VAT wystawionej na podstawie podpisanego protokołu odbioru etapu w terminie 30 dni od jej dostarczenia do siedziby Zamawiającego*”.

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę przedmiotowego postanowienia w taki sposób, aby termin płatności podany był w treści wystawionej przez wykonawcę faktury VAT (liczony od daty wystawienia faktury, która jest dla Wykonawcy jedyną datą pewną, która pozwala mu precyzyjnie określić datę powstania obowiązku podatkowego), z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia faktury do Zamawiającego na co najmniej 30 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody.

Pytanie 5

Zgodnie § 5 ust. 8 Projekt umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ): „*Za termin zapłaty ustala się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego*”.

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o zmianę przedmiotowego postanowienia w taki sposób, aby za termin płatności wynagrodzenia dla Wykonawcy uznać dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy. Zasadą jest bowiem, że przy zobowiązaniach cywilnoprawnych momentem zapłaty jest chwila uznania rachunku bankowego wierzyciela, co wynika z art. 454 Kodeksu cywilnego. Jak stwierdził Sąd Najwyższy w uchwale z dnia 4 stycznia 1995 r., sygn. akt III CZP 164/94, skutkiem rozliczenia przeprowadzonego w formie bezgotówkowej jest, mówiąc najogólniej, obciążenie rachunku dłużnika oznaczoną w jego dyspozycji kwotą, a następnie uznanie - tą samą kwotą - rachunku wierzyciela.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na modyfikację § 5 ust. 8 projektu umowy i otrzymuje on brzmienie: „*Za termin zapłaty ustala się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy*”.

Pytanie 6

Zgodnie z § 10 ust. 4 Projekt umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ) Zamawiający ma prawo odroczyć termin dokonania odbioru z przyczyn leżących po jego stronie, a odroczenie to zawiesza bieg terminów wynikających z umowy.

Wnosimy o dodanie w § 10 ust. 4 zdania, iż w „*przypadku odroczenia terminu dokonania odbioru z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego nie stosuje się przepisów dotyczących naliczania kar umownych, o których mowa w § 15 ust. 1*”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody.

Pytanie 7

W § 15 ust. 1 pkt 1-4, 6-7, 9 Projekt umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ) Zamawiający przewiduje kary umowne za opóźnienia w realizacji czynności związanych z realizacją umowy.

Obecna redakcja tej klauzuli może w sposób niezasadny sugerować, że surowa dla Wykonawcy sankcja w postaci kar umownych, aktualizuje się nawet wypadku zupełnie niezawinionym przez Wykonawcę. Nie można wykluczyć, że opóźnienie w realizacji zamówienia mogą być spowodowane okolicznościami niezawinionymi przez Wykonawcę. Obecne rozwiązanie odstępuje także od wzorca ustanowionego w kodeksie cywilnym, w którym odpowiedzialność dłużnika za nieterminowe wykonanie zobowiązania niepieniężnego zawsze uzależniona jest od elementu jego winy. Potwierdzeniem takiego stanowiska jest m.in. zachowujący aktualność wyrok Sądu Najwyższego z dnia 20 marca 1968 r. (sygn. akt II CR 419/67), z którego wynika, że „(...) jeżeli

wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 Kc), kary umownej nie nalicza się”.

W związku z powyższym wnosimy o modyfikację wskazanych przepisów umowy poprzez zastąpienie terminu „opóźnienie” kodeksowym określeniem „zwłoka”. Alternatywnie prosimy o rozważenie rozwiniecie terminu „opóźnienia” do treści „opóźnienia z powodu okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zastosował podwyższone rygory przy karach, gdyż inwestycja dofinansowana jest ze środków unijnych a postanowienia w projekcie umowy zapewniają ochronę interesów Zamawiającego i są zgodne z prawem tj. z zasadą swobody zawierania umów określoną w art. 353¹ kc oraz art. 483 kc.

Pytanie 8

W § 15 ust. 1 pkt 6 Projektu umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ) Zamawiający przewiduje kary umowne za „opóźnienia w wykonaniu w zatrudnieniu osoby niepełnosprawnej na umowę o pracę, w przypadku gdy wykonawca złożył taką deklarację w formularzu ofertowym – kara w wysokości 0,05% wynagrodzenia umownego brutto, wskazanego w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia”.

Zauważyć należy, że Zamawiający nie zastrzegł w SIWZ i w ogłoszeniu o zamówieniu, by Wykonawca realizował przedmiotowe zamówienie zatrudniając na umowę o pracę osoby niepełnosprawne, również w formularzu ofertowym nie przewidział deklaracji zatrudnienia osoby niepełnosprawnej.

W związku z tym wnosimy o wykreślenie kary umownej przewidzianej w § 15 ust. 1 pkt 6 Projektu umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż wykreśla z projektu umowy zapis § 15 ust. 1 pkt. 6.

Pytanie 9

W § 15 ust. 1 pkt 5 Projektu umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ) Zamawiający przewiduje karę umowną za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca lub przez Wykonawcę z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto, którą Wykonawca zapłaci Zamawiającemu, natomiast w § 15 ust. 1 pkt 8 Projektu umowy - karę umowną za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający w wysokości 10% ceny brutto, którą Zamawiający zapłaci Wykonawcy.

Zważywszy na zasadę równości stron umowy oraz zasad współzycia społecznego, wnosimy o ujednoczenie wysokości przewidzianych kar umownych z tytułu odstąpienia od umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na zmianę wysokości kary umownej do 10% ceny brutto w § 15 ust. 1 pkt. 5 projektu umowy.

Pytanie 10

W § 15 ust. 5 Projektu umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ) Zamawiający przewidział dla siebie prawo potrącenia z umówionego wynagrodzenia należność z tytułu kar bez konieczności wzywania Wykonawcy do zapłaty naliczonych kar.

W związku z powyższym zauważyć należy, iż działanie Zamawiającego oparte na ww. prawie doprowadzić może nie tylko do poważnych nieporozumień pomiędzy Stronami Umowy, a także może wyrzucić negatywny skutek na przebieg realizacji zamówienia. Niejednokrotnie bowiem zarówno sam fakt wystąpienia zdarzenia skutkującego powstaniem roszczenia o naliczenie kar umownych, jak i ustalenie wysokości kar może być sporne. W takiej sytuacji niezbędne wydaje się podjęcie przez Strony umowy działań zmierzających nie tylko do ustalenia przesłanek skutkujących naliczeniem kar umownych, ale także czynników wpływających na ich wysokość. Naliczenie kar umownych jest możliwe jedynie wtedy, kiedy wystąpi wina Wykonawcy. Niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego godzi nie

tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości.

W związku z powyższym prosimy o:

- 1) dodanie do Projektu umowy ustępu, na mocy którego płatność kar umownych będzie następowała na podstawie noty obciążeniowej.
- 2) dodanie do wzoru umowy następującego postanowienia: „Każda ze Stron może potrącić wymagalną wierzytelność wynikającą z umowy, po uzyskaniu uprzedniej zgody drugiej Strony.”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż w przypadku naliczenia kar umownych Wykonawca, każdorazowo otrzyma oświadczenie o naliczeniu kar umownych. Nie można zatem traktować więc postępowania Zamawiającego, że ma nieograniczone jednostronne prawo naliczania kar.

Pytanie 11

W § 21 ust. 2 Projektu umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ) Zamawiający zawarł postanowienie, iż „Ewentualne spory, jakie mogą powstać przy realizacji umowy, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego”.

Wnosimy o dopuszczenie możliwości skorzystania w pierwszej kolejności z polubownego rozstrzygnięcia zaistniałego sporu. W związku z tym wnosimy o zmianę § 21 ust. 2 do treści:

„2. Ewentualne spory, jakie mogą powstać przy realizacji umowy, strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę i § 21 ust. 2 projektu umowy otrzymuje brzmienie: „2. Ewentualne spory, jakie mogą powstać przy realizacji umowy, strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego”.

Pytanie 12

Zapisy SIWZ niejednoznacznie określają czy wraz z ofertą należy złożyć Jednolite Europejskie Dokumenty Zamówienia (JEDZ) dotyczące podwykonawców, którym Wykonawca zamierza powierzyć realizację części zamówienia. W treści SIWZ mowa jest jedynie, iż w odniesieniu do podwykonawców Zamawiający będzie wymagać na wezwanie Zamawiającego od Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, przedstawienia dokumentów potwierdzających brak podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

W związku z powyższym wnosimy o jednoznaczne potwierdzenie, że wraz z ofertą należy złożyć Jednolite Europejskie Dokumenty Zamówienia (JEDZ) dotyczące podwykonawców, którym Wykonawca zamierza powierzyć realizację części zamówienia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż zgodnie z zapisami pkt. VIII.5 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Jednolity Europejski Dokument Zamówienia (JEDZ) winni złożyć podwykonawcy, którym Wykonawca zamierza powierzyć realizację zamówienia.

Pytanie 13

W rozdziale XIV ust. 1 pkt 2 SIWZ Zamawiający opisał sposób oceny ofert w ramach kryterium II Długość okresu gwarancji na dostarczone urządzenia i systemy. W przypadku zaoferowania gwarancji pomiędzy 36 a 60 miesięcy mają zostać przyznane Wykonawcy punkty wg wzoru:

KII=	długość okresu gwarancji na dostarczone urządzenia i systemy oferty badanej	x 100 x 20%
	najdłuższa spośród wszystkich złożonych ofert długość okresu gwarancji na	

W opinii Wykonawcy zaproponowany przez Zamawiającego wzór zawiera błąd uniemożliwiający właściwą ocenę badanej oferty, co w konsekwencji doprowadzić może do braku możliwości dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej.

W związku z powyższym wnosimy o weryfikację i zmodyfikowanie powyższego wzoru.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż dokonuje modyfikacji kryterium II „długość okresu gwarancji” w poniższy sposób: minimalny okres gwarancji wynosi 36 miesięcy. Zamawiający dokona oceny tego kryterium w zakresie od 36 miesięcy do 60 miesięcy. Zostanie zastosowany następujący wzór arytmetyczny:

$$K2 = (g/g_b) \times 20\% \times 100 = \text{liczba punktów otrzymanych w danym kryterium, gdzie:}$$

g – ilość miesięcy gwarancji zaoferowanych w badanej ofercie

g_b – oferowana maksymalna ilość miesięcy gwarancji spośród złożonych ofert

Pytanie 14

W pkt II.2.21 Załącznika nr 3a do SIWZ mowa jest o „dokumencie wystawionym przez podmiot posiadający stanowisko pomiarowe zatwierdzone przez Główny Urząd Miar, który powinien zostać dołączony do wymaganego opisu technologii”.

Wnosimy o doprecyzowanie, na jakim etapie postępowania, czy też realizacji umowy, Wykonawca będzie zobowiązany przedstawić opis technologii.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, iż opisu technologii będzie wymagał przy dostawie urządzeń do zdalnego odczytu. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza dostarczenie deklaracji producenta o braku wpływu urządzenia do zdalnego odczytu na pracę wodomierzy.

Pytanie 15

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Wzór umowy § 3 ust. 6.

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację niniejszego postanowienia w taki sposób, iż Wykonawca, każdorazowo w przypadku konieczności przedmiotowej zmiany, powiadomi Zamawiającego o takiej zmianie bez konieczności uzyskiwania zgody?

Zwracamy uwagę iż na Wykonawcy ciężą określone obowiązki dotyczące terminowej realizacji przedmiotu Umowy pod groźbą kar umownych.

W przypadku negatywnej odpowiedzi Zamawiającego na powyższe – prosimy o potwierdzenie, czy za okres pomiędzy przesłaniem stosownego wniosku a jego rozpatrzeniem – odpowiedzialność Wykonawcy za realizację określonego obowiązku zostaje wyłączona?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody.

Pytanie 16

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Wzór umowy § 3 ust. 7.

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację niniejszego postanowienia w taki sposób, iż Wykonawca, każdorazowo w przypadku konieczności przedmiotowej zmiany, powiadomi Zamawiającego o takiej zmianie bez konieczności uzyskiwania zgody?

Zwracamy uwagę iż na Wykonawcy ciężą określone obowiązki dotyczące terminowej realizacji przedmiotu Umowy pod groźbą kar umownych.

W przypadku negatywnej odpowiedzi Zamawiającego powyższe – prosimy o potwierdzenie, czy za okres pomiędzy przesłaniem stosownego wniosku a jego rozpatrzeniem – odpowiedzialność Wykonawcy za realizację określonego obowiązku zostaje wyłączona?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody.

Pytanie 17

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Wzór umowy § 10 ust. 7 pkt 3).

Czy Zamawiający potwierdzi, iż jest uprawniony do odstąpienia od Umowy wyłącznie w przypadkach, gdy Wykonawca narusza jej postanowienia w sposób rażący, oraz po wcześniejszym przeprowadzeniu procedury wyjaśniającej polegającej na tym, że Zamawiający wezwie Wykonawcę do świadczenia zgodnego z przedmiotem umowy (wskazując uchybienia, których dopuścił się Wykonawca), wyznaczy Wykonawcy termin dodatkowy na usunięcie uchybień, a po bezskutecznym upływie ww. terminu dodatkowego, Zamawiający od Umowy odstąpi?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie potwierdza i informuje, iż szczegółowe warunki odstąpienia od umowy zostały opisane w § 14 wzoru umowy.

Pytanie 18

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Wzór umowy § 10 ust. 10.

Czy Zamawiający potwierdza, iż realizacja weryfikacji przedmiotu przez podmiot zewnętrzny będzie odbywać się tylko i wyłącznie na koszt Zamawiającego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 19

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Wzór umowy § 10 ust. 11.

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia w taki sposób, iż Zamawiający, w przypadku ich wystąpienia, zobowiązany jest do wskazania uchybień jakie powstały w czasie realizacji procedury odbiorowej? Zwracamy uwagę iż Wykonawca przedstawiając przedmiot umowy do odbioru zobligowany domyślnie jest do dostarczenia go kompletnego, spełniającego wszelkie wymagania określone w dokumentacji przetargowej i samej Umowy – w takim wypadku to na Zamawiającym ciąży obowiązek wykazania, iż przedmiot odbioru nie spełnia określonych w ww. dokumentach wymagań.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na modyfikację.

Pytanie 20

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Wzór umowy § 11 ust. 1.

Czy Zamawiający – ze względu na konieczność ograniczenia przepływu danych osobowych i ich dostępności – zgodzi się na wskazanie wprost tylko i wyłącznie tych konsorcjantów, którzy będą zarówno przetwarzać dane osobowe w imieniu Zamawiającego jak i samemu będą administratorem danych, które będą pozyskiwane w ramach realizacji poszczególnych e-usług (infolinia, e-bok)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę.

Pytanie 21

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Wzór umowy § 12 ust. 1.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji § 12 ust.1 Umowy, poprzez wskazanie, że gwarantem będzie wyłącznie producent urządzeń na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej, a nie Wykonawca?

To bowiem producent urządzeń posiada odpowiednie narzędzia, technologię do usuwania wad w wyprodukowanych przez niego aparatach. W wielu przypadkach producent z uwagi na dysponowanie urządzeniami, wiedzą producenta, daną naprawę może wykonać sprawniej i szybciej niż Wykonawca.

Jeżeli odpowiedź na powyższe będzie negatywna, czy Zamawiający potwierdzi, że Wykonawca podnosi odpowiedzialność za wady fizyczne i prawne wskazane w dokumentach gwarancyjnych, a odpowiedzialność ww. jest wyłączona np. w przypadku uszkodzenia mechanicznego danego sprzętu?

Tym samym, czy Zamawiający potwierdzi, że gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym działaniem/zaniechaniem samego użytkownika urządzeń, czy osób trzecich, a obejmuje jedynie wady wewnętrzne tkwiące w urządzeniu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż istotę gwarancji określają przepisy Kodeksu cywilnego.

Pytanie 22

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Wzór umowy § 12 ust. 12.

Czy Zamawiający potwierdzi, że z uwagi na udzieloną gwarancję, odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady sprzętu jest wyłączona?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż nie jest wyłączona odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady sprzętu.

Pytanie 23

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Wzór umowy § 14 ust. 12.

Czy Zamawiający potwierdzi, iż jest uprawniony do odstąpienia od Umowy wyłącznie w przypadkach, gdy Wykonawca narusza jej postanowienia w sposób rażący, oraz po wcześniejszym przeprowadzeniu procedury wyjaśniającej polegającej na tym, że Zamawiający wezwie Wykonawcę do świadczenia zgodnego z przedmiotem umowy (wskazując uchybienia, których dopuścił się Wykonawca), wyznaczy Wykonawcy termin dodatkowy na usunięcie uchybień, a po bezskutecznym upływie ww. terminu dodatkowego, Zamawiający od Umowy odstąpi?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż brak jest we wzorze umowy ust. 12 w § 14.

Pytanie 24

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Wzór umowy § 14 ust. 3 pkt 2).

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia w taki sposób iż odstąpienie od umowy będzie możliwe tylko i wyłącznie za przypadki zawinione?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż dokonuje modyfikacji zapisu § 14 ust. 3 pkt 2) wzoru umowy i otrzymuje on brzmienie: „*przerwania wykonania umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, jeśli przerwa będzie dłuższa niż 14 dni*”.

Pytanie 25

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Wzór umowy § 14 ust. 5 pkt 1).

Czy Zamawiający zgodzi się na wykreślenie niniejszego postanowienia?

Wykonawca zwraca uwagę, iż w przypadku braku zgody na cesję wierzytelności, będzie ona nieskuteczna wobec Zamawiającego. Taka też przyczyna nie powinna stanowić podstawy do odstąpienia od Umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody.

Pytanie 26

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Wzór umowy § 15 ust. 1.

Czy Zamawiający dopuszcza obniżenie o 50 % wysokości kar umownych określonych w § 15 ust. 1 projektu Umowy oraz na modyfikację w taki sposób aby kara umowna była liczona tylko od wartości przedmiotu umowy, którego dotyczą?

Kary przewidziane przez Zamawiającego mogą mieć charakter kar rażąco wygórowanych. Wysokość zastrzeżonych kar w niektórych przypadkach może nawet kilkukrotnie przekraczać przychód z tytułu dostawy konkretnego urządzenia, czy świadczenia dane usługi. Kary umowne stanowią najistotniejsze ryzyko związane z realizacją kontraktu, które musi być uwzględnione przez Wykonawcę przy kalkulacji wynagrodzenia i może wypłynąć na cenę usług zaproponowaną w ofercie. Zdaniem Wykonawcy Interes Zamawiającego będzie należycie zabezpieczony nawet przy obniżonych karach, gdyż Zamawiający zastrzegł możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego ponad kary umowne.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody. Kary przewidziane przez Zamawiającego nie mają charakteru kar rażąco wygórowanych.

Pytanie 27

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Wzór umowy § 15 ust. 2.

Czy Zamawiający zgodzi się na obniżenie maksymalnej łącznej wysokości kar umownych do wartości 10 % wynagrodzenia?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie maksymalnej łącznej wysokości kar umownych do wartości 15 % wynagrodzenia.

Pytanie 28

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Wzór umowy § 15 ust. 4.

Czy Zamawiający zgodzi się na uzupełnienie postanowienia poprzez wskazanie, iż możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego będzie możliwe maksymalnie do wysokości należnego wynagrodzenia określonego w Umowie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody.

Pytanie 29

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Wzór umowy § 15 ust. 4.

Czy Zamawiający potwierdzi, iż jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania wyłącznie do wysokości poniesionej szkody, a z wyłączeniem utraconych korzyści?

Wykonawca zwraca uwagę iż udowodnienie utraconych korzyści w postępowaniu sądowym jest niezwykle trudne niemniej jednak na bardzo szeroki zakres żądań jakich może żądać w związku z nimi Zamawiający koniecznym będzie wliczenie takiego ryzyka w kalkulację cenową oferty.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody.

Pytanie 30

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Wzór umowy § 15 ust. 4.

Wykonawca wnosi o dodanie postanowienia dotyczącego zakazu możliwości naliczania kumulacji kar umownych, ponieważ jedno zdarzenie nie powinno skutkować naliczeniem kar umownych z różnych podstaw, prowadząc tym samym do kilkukrotnego karania Wykonawcy za to samo zdarzenie. Kary umowne powinny dyscyplinować Wykonawcę w celu należytej realizacji umów, a nie stanowić źródła dochodu dla Zamawiającego

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody.

Pytanie 31

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Wzór umowy § 15 ust. 5.

Zamawiający przewidział dla siebie prawo do potrącania kwoty kar umownych z należnego wynagrodzenia Wykonawcy.

W związku z powyższym zauważyć należy, iż działanie Zamawiającego oparte na ww. prawie doprowadzić może nie tylko do poważnych nieporozumień pomiędzy Stronami Umowy, a także może wyrzucić negatywny skutek na przebieg realizacji zamówienia. Niejednokrotnie bowiem zarówno sam fakt wystąpienia zdarzenia, skutkującego naliczeniem kar umownych, jak i ustalenie wysokości kary umownej, może być sporny. W takiej sytuacji niezbędne wydaje się podjęcie przez Strony Umowy działań zmierzających nie tylko, do ustalenia przesłanek skutkujących powstaniem roszczenia, ale także czynników wpływających na ich wysokość. Niczym nieograniczone jednostronne prawo do naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego wynagrodzenia, godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy potrącone kary umowne zostały naliczone prawidłowo i w odpowiedniej wysokości.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację przedmiotowego postanowienia, tak, aby możliwość potrącania kar umownych przez Zamawiającego, nie była jednostronną czynnością Zamawiającego, a wymagała zgody obu Stron, w tym Wykonawcy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Odpowiedź analogiczna jak w pytaniu 10.

Pytanie 32

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Wzór umowy § 11 ust. 7 pkt 2).

Wykonawca zwraca uwagę, że należy zmienić „*Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych*” na „*Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych*”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż zmienia nazwę na „*Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych*”.

Pytanie 33

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Wzór umowy § 11 ust. 8.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie, jaka jest przyczyna wskazania, że obowiązki Wykonawcy określone w tym postanowieniu dotyczą także żądań „innych uprawnionych instytucji” (przekazanie informacji/umożliwienie kontroli) i jakie to są podmioty?

W ocenie Wykonawcy jakakolwiek uprawniona instytucja przed skorzystaniem ze swojego uprawnienia i tak będzie musiała wykazać przed Wykonawcą ich zasadność (podstawę prawną żądania), a tym samym takie postanowienie zawarte w umowie stanowi wyłącznie powtórzenie tego, co wynika z powszechnie obowiązujących przepisów i nie może ich zmieniać, a zatem Wykonawca nie widzi uzasadnienia do jego utrzymania w umowie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż §11 wzoru umowy otrzymuje następujące brzmienie: „*Powierzenie danych osobowych następuje w sposób wskazany szczegółowo w Załączniku nr 5 do wzoru umowy.*”

Pytanie 34

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Wzór umowy § 11.

Z brzmienia § 11 nie widać relacji do Załącznika nr 5, którą stanowi Umowa powierzenia danych osobowych – czy zatem jest możliwe, aby w §11 wskazać ogólnie, że między Zamawiającym a Wykonawcą dochodzi do powierzenia danych osobowych w sposób wskazany szczegółowo w Załączniku nr 5?

W ocenie Wykonawcy taka zmiana spowodowałaby większą czytelność dokumentu i wykluczenie ewentualnych kolizji przepisów (np. w/w § 11 ust. 8 v. § 8 z Załącznika nr 5).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę. Informuje, iż §11 wzoru umowy otrzymuje następujące brzmienie: „*Powierzenie danych osobowych następuje w sposób wskazany szczegółowo w Załączniku nr 5 do wzoru umowy.*”

Pytanie 35

Dotyczy Załącznika nr 5 do Umowy - UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH §4 ust. 2.

Prosimy o wyjaśnienie, czy operacje wskazane w tym postanowieniu stanowią faktyczny rodzaj operacji jakie mają być realizowane przez Wykonawcę na danych osobowych, w związku z realizacją przedmiotu Umowy Głównej? Należy przy tym wskazać, że w definicjach przy pojęciu Przetwarzania wskazano na szereg innych czynności. Jak zatem te dwie kwestie ze sobą korelują i czy są spójne, a finalnie czy pozwolą Wykonawcy na pełną realizację przedmiotu Umowy Głównej?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, iż dane osobowe będą mogły być przetwarzane w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania zamówienia zgodnie z art. 6 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L. z 2016r. Nr 119, s.1 ze zm.).

Pytanie 36

Dotyczy Załącznika nr 5 do Umowy - UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH §4 ust. 3.

Prosimy o wyjaśnienie, jaki jest zakres, rodzaj powierzonych danych osobowych?

Z aktualnego brzmienia umowy to nie wynika. W ocenie Wykonawcy doszło do błędu w numeracji, tj. aktualna treść pkt 1) oraz 2) powinna stanowić odrębne ust. a w ust. 3 należy uzupełnić w/w zakres powierzonych danych osobowych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż wystąpił oczywisty błąd w numeracji. Pkt. 1) stanowi ust. 4, a pkt. 2) stanowi ust. 5. Zakres danych osobowych, jakie będą przetwarzane obejmuje, w szczególności: imię, nazwisko, adres, nr telefonu, nr uprawnień, etc. oraz inne dane osobowe niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.

Pytanie 37

Dotyczy Załącznika nr 5 do Umowy - UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH §4 ust. 3 pkt 1).

Prosimy o wyjaśnienie, w jaki sposób Zamawiający będzie kierował do Wykonawcy wskazówki i instrukcje?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zapis § 4 ust. 4 wskazuje wprost, iż wszelkie informacje będą kierowane na piśmie.

Pytanie 38

Dotyczy Załącznika nr 5 do Umowy - UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH § 6 ust. 1 pkt 1).

Prosimy o wyjaśnienie, jaka jest przyczyna przełożenia na Wykonawcę obowiązku Zamawiającego (administratora), który wynika z art. 13 i 14 RODO? W przepisach tych wskazano, że to „administrator” podaje wszystkie informacje osobom, których dotyczy przetwarzanie danych. W ocenie Wykonawcy to Zamawiający powinien zrealizować w/w zobowiązania z uwagi choćby na w/w przepisy, a także z uwagi na zasadę rozliczalności (art. 5 ust. 2 RODO), bowiem to administrator finalnie będzie musiał wykazać, że wszystkie osoby, których dane osobowe przetwarza otrzymały informacje wskazane w art. 13 i 14 RODO. Poza tym w umowie nie wskazano treści w/w klauzul.

Tym samym Wykonawca wnosi o usunięcie w/w zobowiązania z umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż przepisy RODO nie wykluczają możliwości spełnienia informacyjnego przez Wykonawcę, administrator może podać informację również za pośrednictwem Wykonawcy.

Pytanie 39

Dotyczy Załącznika nr 5 do Umowy - UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH § 6 ust. 1 pkt 2).

Prosimy o wyjaśnienie, w jaki sposób Wykonawca ma zrealizować wskazane obowiązki?

Z RODO wynika, że podmiot przetwarzający „pomaga” administratorowi w realizacji praw osób, a nie, że realizuje je w jego imieniu, poza tym z racji braku dostępu do wszystkich informacji nie będzie w stanie spełnić tego zobowiązania. Wykonawca wnosi, aby w umowie w w/w zakresie pozostawić wyłącznie § 6 ust. 4 tj., że w/w pomoc polega na przekazywaniu Zamawiającemu informacji o takich wnioskach.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż zapis dotyczy sytuacji, w której do naruszenia danych osobowych dojdzie u Wykonawcy i określa obowiązki Wykonawcy w tym zakresie.

Pytanie 40

Dotyczy Załącznika nr 5 do Umowy - UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH § 6 ust. 2.

Prosimy o wyjaśnienie jak należy rozumieć pojęcie „szerokiej pomocy”? W jaki sposób Wykonawca ma faktycznie realizować niniejszy obowiązek?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zmawiający informuje, iż wykreśla słowo „szerokiej”. Zapis precyzyjnie wskazuje obowiązki Wykonawcy – przekazywanie informacji powinno następować w formach pozwalających na zrozumiałe przekazanie treści zawiadomienia i w formie pozwalającej na ponoszone/wielokrotne zapoznanie się z przekazaną informacją (email/pismo).

Pytanie 41

Dotyczy Załącznika nr 5 do Umowy - UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH § 8.

W celu prawidłowej ochrony informacji, w tym danych osobowych przetwarzanych przez Wykonawcę, do tego postanowienia należy dodać, że audyt będzie mógł być prowadzony w obecności oddelegowanego pracownika Wykonawcy, w wyznaczonych przez Wykonawcę pomieszczeniach, a także po podpisaniu przez kontrolujących/audytujących stosownych oświadczeń o zachowaniu poufności.

Ponadto Wykonawca wnosi, aby w tym postanowieniu zastrzec, że audytor nie może prowadzić działalności konkurencyjnej w stosunku do działalności prowadzonej przez Wykonawcę.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż w § 8 dodaje ust. 6, który otrzymuje brzmienie: „ Audyt będzie mógł być prowadzony w obecności oddelegowanego pracownika Wykonawcy, w wyznaczonych przez Wykonawcę pomieszczeniach, a

także po podpisaniu przez kontrolujących/audytujących stosownych oświadczeń o zachowaniu poufności. Audytor nie może prowadzić działalności konkurencyjnej w stosunku do działalności prowadzonej przez Wykonawcę.”

Pytanie 42

Dotyczy SIWZ Rozdział IV.

Czy Zamawiający przewiduje wydłużenie określonego terminu (1 rok od daty podpisania umowy), dotyczącego realizacji przedmiotu umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy np. epidemia koronawirusa wraz z powiązanymi z tym konsekwencjami, jak niewpuszczanie monterów przez odbiorców wody lub zamknięcie firm z powodu choroby pracowników?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający zmienia zapis w § 17 ust. 2 pkt. 1 lit b) w sposób następujący: *„wystąpienia okoliczności związanych z realizacją umowy oraz z wdrożeniem przedmiotu umowy, niezależnych od stron umowy, których Wykonawca nie mógł przewidzieć w chwili składania oferty”*

Pytanie 43

Dotyczy SIWZ Rozdział V, V.1.1 pkt 1.

W związku z faktem, iż dostawa i wdrożenie kompletnego systemu zdalnego odczytu wodomierzy z wykorzystaniem nadajników w technologii łączności GSM nie jest świadczeniem okresowym lub ciągłym, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony, gdy Wykonawca udowodni, że wykonał co najmniej 3 zamówienia obejmujące wymaganą ilość punktów pomiarowych?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, iż uzna warunek za spełniony zgodnie z zapisami Rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. z 2016 r. poz. 1126).

Pytanie 44

Dotyczy SIWZ Rozdział V, V.1.1 pkt 1.

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację warunku w zakresie doświadczenia Wykonawcy w taki sposób, iż uzna wymaganie za spełnione, gdy wykonawca przedstawi doświadczenie w zakresie dostarczenia, wymiany wodomierzy i instalacji modułu teletransmisji dla min. 4500 punktów pomiarowych (wodomierzy) niezależnie od liczby zamówień? Takie doświadczenie Wykonawcy gwarantuje rzetelne wykonanie przedmiotu umowy.

Odpowiedź Zamawiającego

Nie, zgodnie z postanowieniami SIWZ.

Pytanie 45

Dotyczy SIWZ Rozdział V, V.1.1 pkt 2 lit B.

Czy Zamawiający zgodzi na wykreślenie niniejszego wymagania? Wykonawca powinien mieć swobodę w delegowaniu ilości osób do wybranego zadania. Zamawiający z treści umowy zabezpieczył konieczność wywiązania się z wskazanego czasu wdrożenia przedmiotu umowy w postaci kar umownych.

Odpowiedź Zamawiającego

Nie, zgodnie z postanowieniami SIWZ.

Pytanie 46

Dotyczy Załącznika nr 3 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia Ust I.4 pkt. 7 w związku z Załącznikiem nr 4 (Wzór umowy) §12 ust. 7.

Czy Zamawiający zgodzi na modyfikację zapisu w taki sposób, że naprawa uszkodzonego urządzenia będzie odbywać się w centrum serwisowym wykonawcy? Naprawa urządzeń elektronicznych lub wodomierzy nie jest możliwa w miejscu ich użytkowania z uwagi na brak specjalistycznych narzędzi umożliwiających ich naprawę, a także specyficznych warunków (zalana studnia wodomierzowa, ciemna piwnica) które uniemożliwiają skuteczną naprawę i grożą bezpowrotnym uszkodzeniem lub zniszczeniem urządzeń elektronicznych.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający dopuszcza naprawę uszkodzonego urządzenia w centrum serwisowym wykonawcy.

Pytanie 47

Dotyczy Załącznika nr 3 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia Ust I.4 pkt. 8.

Wnoszukujemy o zmianę wskazanego zapisu na następujący: „Zamawiający w okresie gwarancji zgłasza wszelkie wady urządzeń do Wykonawcy. Czas naprawy liczony jest od momentu przesłania przez Zamawiającego urządzenia do centrum serwisowego wykonawcy do momentu odbioru naprawionego urządzenia, potwierdzonego protokołem naprawy/wymiany.”

Wykonawca nie ma żadnego wpływu na sposób obsługi i zasady eksploatacji urządzeń. Przedmiot postępowania to dostawa i wdrożenie systemu, a nie jego obsługa.

Czy Zamawiający zgodzi się na zaproponowaną modyfikację?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody.

Pytanie 48

Dotyczy Załącznika nr 3 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia Ust I.4 pkt. 11.

Wykonawca wnosimy o modyfikację zapisu na następujący: „Każda wymiana urządzenia lub podzespołu urządzenia musi być potwierdzona protokołem naprawy/wymiany.”

Nie praktykuje się podpisywania protokołu z naprawy przez obie strony, co znacząco utrudnia obsługę napraw gwarancyjnych nie wnosząc żadnych korzyści dla Zamawiającego.

W związku z powyższym, czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu w sposób zaproponowany przez Wykonawcę.

Pytanie 49

Dotyczy Załącznika nr 3 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia Ust I.4 pkt. 5.

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu na następujący: „Wymiana przez Wykonawcę urządzeń wadliwych na wolne od wad musi być potwierdzona protokołem wymiany. Gwarancja na wymienione urządzenia biegnie na nowo, liczona będzie od daty podpisania danego protokołu wymiany urządzeń.”

Nie praktykuje się podpisywania protokołu z naprawy przez obie strony co znacząco utrudnia obsługę napraw gwarancyjnych nie wnosząc żadnych korzyści dla zamawiającego.

Czy Zamawiający zgodzi się na zaproponowaną modyfikację?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu w sposób zaproponowany przez Wykonawcę.

Pytanie 50

Dotyczy Załącznika nr 3 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia Ust I.4 pkt. 3.

Zamawiający wskazał w przedmiotowym punkcie: „Dostarczony sprzęt winien posiadać certyfikaty”

Prosimy o doprecyzowanie, jakie certyfikaty powinien posiadać dostarczony sprzęt?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający wyjaśnia, iż celowo nie sprecyzował o jakie certyfikaty chodzi, gdyż wymaga od Wykonawcy dostarczenie takich certyfikatów, które są wymagane przepisami prawa. Dotyczy to wszystkich urządzeń (sprzętu) dostarczonych w ramach projektów.

Pytanie 51

Dotyczy Załącznika nr 3a do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia System nadzoru telemetrii oraz portal e-urząd Ust 4 pkt. 7).

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu na następujący: „*możliwość exportu danych do formatów txt, csv i pdf*”?

Z uwagi na wielość wersji i licencji Microsoft rozszerzenie xls występuje w olbrzymiej ilości wariantów. Przygotowanie pliku z rozszerzeniem xls i jego skuteczne wykorzystanie zależy od wersji oprogramowania Microsoft zainstalowanego na stacjach roboczych Zamawiającego. Wygenerowanie pliku w wersji csv pozwala zapisać dane w dowolnym rozszerzeniu xls.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu w sposób zaproponowany przez Wykonawcę.

Pytanie 52

Dotyczy Załącznika nr 3b do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia dostawy oraz instalacji wodomierzy ust. 9 f, g, h. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację wymagań, pozwalającą na zastosowanie wodomierza równoważnego w zakresie parametrów (DN, L, $R \geq 160$), ale nie będącego wodomierzem sprzężonym.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający dopuszcza zastosowanie wodomierza równoważnego do wodomierza sprzężonego w zakresie parametrów (DN, L, $R \geq 160$), które są opisane w Zał. 3b do SIWZ ust. 9 f,g,h

Pytanie 53

Dotyczy Załącznika nr 3b do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia dostawy oraz instalacji wodomierzy ust. 9.

Zamawiający zapisał, że „*Długości montażowe wodomierzy Wykonawca musi traktować jako przykładowe. Przed dostarczeniem wodomierzy Wykonawca jest zobowiązany do weryfikacji długości montażowej wodomierza z Zamawiającym*”.

Wykonawca zwraca się o przekazanie rzeczywistych długości montażowych wodomierzy. Przyjęcie przez Wykonawcę podanych przez Zamawiającego długości montażowych jako przykładowe będzie skutkowało koniecznością przyjęcia do szacowania oferty ceny wodomierzy o większym L o wyższej cenie.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 54

Dotyczy Załącznika nr 3b do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia dostawy oraz instalacji wodomierzy Procedura instalacji zestawu pomiarowego ust.1 i 2.

Zamawiający wskazuje, że zlecenia będą przekazywane sukcesywnie, nie później niż 7 dni przed datą rozpoczęcia montażu.

Wnosimy o modyfikację zapisu na następujący: „*Wszystkie zlecenia będą przekazane nie później niż w dniu podpisania umowy*”.

Czas dostawy wodomierzy od producenta w ilości będącej przedmiotem postępowania wynosi około 12 tygodni. Dopiero przekazanie zleceń montażu z rzeczywistą ilością, średnicą i długością montażową umożliwia dokonanie zamówienia wodomierzy.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 55

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Projekt umowy § 2 ust. 1.

Wnosimy o modyfikację zapisu na następujący: „Umowa obowiązuje 15 miesięcy od dnia podpisania”

Czas dostawy wodomierzy od producenta w ilości będącej przedmiotem postępowania wynosi około 12 tygodni. Dopiero przekazanie zleceń montażu z rzeczywistą ilością, średnicą i długością montażową umożliwi dokonanie zamówienia wodomierzy. W związku z powyższym, w naszej ocenie, czas realizacji umowy powinien wynosić 15 miesięcy.

W związku z powyższym, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaproponowaną modyfikację?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie wyraża zgody, § 2 ust. 1 wzoru umowy otrzymuje następujące brzmienie: „*Termin wykonania umowy ustala się od dnia zawarcia umowy na okres 12 miesięcy.*”

Pytanie 56

Dotyczy Załącznika nr 3b do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia dostawy oraz instalacji wodomierzy Procedura instalacji zestawu pomiarowego ust. 4.

Ust. 4 zawiera informację, że „*Listę umówionych wizyt Zamawiający przekazuje Wykonawcy w dniu poprzedzającym dzień montażu. W przypadku braku możliwości umówienia instalacji Wykonawca skorzysta z listy rezerwowej znajdującej się u Zamawiającego*”.

Prosimy o wyjaśnienie, czy słuszne jest domniemanie Wykonawcy, że Zamawiający będzie umawiał wizyty Wykonawcy w celu wymiany wodomierza i montażu nadajnika u swoich odbiorców wody?

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie, jakie punkty montażowe zawiera lista rezerwowa znajdująca się u Zamawiającego?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający wyjaśnia że Wykonawca sam będzie umawiał wizyty w punktach pomiarowych. Lista rezerwowa zawierać będzie punkty pomiarowe w zakresie wodomierzy DN20.

Pytanie 57

Dotyczy Załącznika nr 3b do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia dostawy oraz instalacji wodomierzy Procedura instalacji zestawu pomiarowego.

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca wodomierze zdemontowane w trakcie realizacji umowy przekaze Zamawiającemu?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający wyjaśnia że w ramach obowiązków Wykonawcy będzie utylizacja starych wodomierzy. Do Zamawiającego dostarczy tylko protokół z wymiany wodomierza.

Pytanie 58

Dotyczy Załącznika nr 3b do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia dostawy oraz instalacji wodomierzy Procedura instalacji zestawu pomiarowego.

Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający będzie mógł udostępnić Wykonawcy w Urzędzie Gminy pomieszczenie techniczne na czas realizacji montażu?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie ma możliwości udostępnienia Wykonawcy pomieszczenia technicznego na czas projektu.

Pytanie 59

Dotyczy Załącznika nr 3b do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia dostawy oraz instalacji wodomierzy Procedura instalacji zestawu pomiarowego.

Prosimy o wyjaśnienie, jaką Zamawiający przewiduje procedurę w przypadku wystąpienia awarii w trakcie wymiany/montażu zestawu pomiarowego? Przed przystąpieniem do montażu/wymiany przyłącze zostało ocenione jako sprawne, a trakcie wymiany/montażu okazało się uszkodzone w sposób uniemożliwiający montaż/wymianę.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający wyjaśnia że w ramach instalacji wodomierzy Wykonawca nie będzie usuwał awarii związanych z przyłączem, ale będzie miał obowiązek poinformowania Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu.

Pytanie 60

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Projekt umowy § 1 ust. 2.

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez pojęcie parametryzacji system nadzoru telemetrii?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający wyjaśnia że przez parametryzację systemu ma na myśli czynności związane z dostosowaniem do wymagań użytkowników funkcjonalności oprogramowania po implementacji wszystkich układów telemetrycznych w systemie (np. raporty, alarmy itp.)

Pytanie 61

Dotyczy Załącznika nr 3b do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia dostawy oraz instalacji wodomierzy Wymagania dotyczące wodomierzy ust. 9 lit. m

Prosimy o informacje dotyczące wymagań technicznych przepływomierza do ścieków:

- przewidywana wielkość zrzut ścieków;
- minimalny zrzut ścieków;
- maksymalny zrzut ścieków.

Odpowiedź Zamawiającego

- przewidywana wielkość zrzut ścieków - 60 m³/h
- minimalny zrzut ścieków – 5 m³/h
- maksymalny zrzut ścieków – 100 m³/h

Pytanie 62

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Projekt umowy § 2 ust. 1 oraz §13 ust. 1 i 2.

Wnosimy o wyjaśnienie, który termin umowy jest obowiązujący? W § 2 Zamawiający podaje, że umowa obowiązuje 12 miesięcy, a w §13 że usługa ma być aktywna przez 60 miesięcy od daty odbioru końcowego.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, iż usługa telemetrii ma być aktywna przez okres 60 miesięcy natomiast przedmiot zamówienia ma być wykonany w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

Pytanie 63

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Projekt umowy § 3 ust. 4.

Przedmiot umowy i zakres jej realizacji został precyzyjnie i ściśle opisany w dokumentach przetargowych. Wykonawca jest oceniany i rozliczany przez Zamawiającego z wykonania całości zadania, a wcześniej z wykonania etapów potwierdzonych odbiorami częściowymi.

W związku z faktem, że Wykonawca jest rozliczany z wyników i efektów swojej pracy pod rygorem wysokich kar umownych musi mieć możliwość realizowania zadań w sposób przez siebie zaplanowany, bez ingerencji

stron trzecich. Konsekwencją braku realizacji etapu lub całości zadania lub wykonania w sposób nieprawidłowy będzie naliczenie przez Zamawiającego kar umownych.

W związku z powyższym, wnosimy o wykreślenie przedmiotowego punktu jako sprzecznego z celami i zasadami realizacji kontraktu.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, iż nie ma podstaw do wykreślenia tych postanowień umowy z uwagi na to, iż Wykonawca jest rozliczany z wyników i efektów swojej pracy wyłącznie przez Zamawiającego bez udziału stron trzecich.

Pytanie 64

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Projekt umowy § 3 ust. 5.

Kontrakt realizuje Wykonawca, a nie poszczególne osoby. Przedmiotem umowy jest wykonanie precyzyjnie opisanych w postępowaniu przetargowym zadań, a nie dostarczanie usług świadczonych przez pracowników Wykonawcy. Zamawiający nie może zatem dysponować pracownikami Wykonawcy.

W związku z powyższym, czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie przedmiotowego zapisu?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie wyraża zgody, gdyż dysponowanie osobami do udziału w realizacji zamówienia jest warunkiem udziału w postępowaniu.

Pytanie 65

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Projekt umowy § 3 ust. 6.

Wnoskujemy o wykreślenie przedmiotowego punktu.

Kontrakt realizuje Wykonawca, a nie poszczególne osoby. Przedmiotem umowy jest wykonanie precyzyjnie opisanych w postępowaniu przetargowym zadań, a nie dostarczanie usług świadczonych przez pracowników Wykonawcy. Zamawiający nie może zatem dysponować pracownikami Wykonawcy.

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 66

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Projekt umowy § 3 ust. 7.

Wnoskujemy o wykreślenie przedmiotowego zapisu.

Kontrakt realizuje Wykonawca, a nie poszczególne osoby. Przedmiotem umowy jest wykonanie precyzyjnie opisanych w postępowaniu przetargowym zadań, a nie dostarczanie usług świadczonych przez pracowników Wykonawcy. Zamawiający nie może zatem dysponować pracownikami Wykonawcy.

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 67

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Projekt umowy § 10 ust. 3.

Prosimy o wyjaśnienie, w jakim celu Wykonawca ma zgłaszać gotowość do odbioru z wyprzedzeniem 10 dni przed upływem terminu realizacji. W ocenie Wykonawcy termin realizacji służy wykonaniu zadania, a gotowość do odbioru powinna być zgłoszona wraz z jego upływem.

Wnosimy o modyfikację zapisu na następujący: „Wykonawca zobowiązany jest zgłaszać gotowość do odbioru częściowego i końcowego najpóźniej w dniu upływu terminów realizacji poszczególnych elementów przedmiotu

umowy, określonych w §1 ust.2 niniejszej umowy oraz terminu zakończenia realizacji umowy, o którym mowa §2 ust.1.”.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaproponowaną modyfikację?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację i § 10 ust. 3 wzoru umowy otrzymuje brzmienie: „Wykonawca zobowiązany jest zgłaszać gotowość do odbioru częściowego i końcowego na co najmniej 5 dni przed upływem terminów realizacji poszczególnych elementów przedmiotu umowy, określonych w §1 ust.2 niniejszej umowy oraz terminu zakończenia realizacji umowy, o którym mowa §2 ust.1.”.

Pytanie 68

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Projekt umowy § 10 ust. 11.

Zgodnie z § 10 ust. 11 przed podpisaniem każdego protokołu odbioru Zamawiający ma prawo do zweryfikowania i sprawdzenia, czy zadanie będące przedmiotem odbioru zostało wykonane zgodnie z zapisami umowy i OPZ.

W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie przedmiotowego punktu.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 69

Dotyczy Załącznika nr 5 do Umowy – Umowa przetwarzania danych.

Odnosnie zapisów § 4 ust. 1, czy administrator opisz dokładny cel oraz wskaże Wykonawcom zakres przetwarzania danych osobowych poprzez dokładne wskazanie jakie dane osobowe będą przetwarzane?

Odpowiedź Zamawiającego

Zakres danych osobowych, jakie będą przetwarzane obejmuje, w szczególności: imię, nazwisko, adres, nr telefonu, nr uprawnień, etc. oraz inne dane osobowe niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.

Pytanie 70

Dotyczy Załącznika nr 5 do Umowy – Umowa przetwarzania danych.

Odnosnie zapisów § 4 ust. 2 Wykonawca zwraca uwagę, że w katalogu operacji dokonywanych na zmianach powinno się również znaleźć usuwanie danych osobowych.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, iż dodaje „usuwanie danych osobowych.”

Pytanie 71

Dotyczy Załącznika nr 5 do Umowy – Umowa przetwarzania danych.

Odnosnie zapisów § 4 ust. 3 pkt 1 - w ocenie Wykonawcy powinny być również dopuszczalne instrukcje za pośrednictwem e-mail. Możliwe jest powstanie sytuacji, w której będzie wymaga szybka reakcja, a oczekiwanie na pisemne polecenie może skutkować powstaniem naruszenia ochrony danych osobowych.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, iż dopuszcza przekazywanie instrukcji za pośrednictwem e-mail.

Pytanie 72

Dotyczy Załącznika nr 5 do Umowy – Umowa przetwarzania danych.

Odnosnie zapisów § 6 ust. 2 prosimy o wskazanie jakich środków technicznych wymaga administrator?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, iż mają to być środki techniczne zgodne z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L. z 2016r. Nr 119, s.1 ze zm.).

Pytanie 73

Dotyczy Załącznika nr 5 do Umowy – Umowa przetwarzania danych.

Odnosnie zapisów § 7 ust. 3 prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający dopuszcza wyrażenie zgody na udział podwykonawców na etapie składania ofert?

Wykonawca korzysta z usług swoich stałych podwykonawców i wyrażenie zgody na podpowierzenie im przetwarzania danych osobowych jest kluczowe dla wzięcia udziału w zamówieniu.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, iż zgodnie z zapisami SIWZ, dopuszcza udział podwykonawców w realizacji przedmiotu zamówienia. Podanie nazw podwykonawców na etapie składania ofert jest wskazane o ile są już znane. § 7 ust. 1 dopuszcza podpowierzenie co do zasady.

Pytanie 74

Dotyczy Załącznika nr 5 do Umowy – Umowa przetwarzania danych.

Odnosnie zapisów § 7 ust. 5 prosimy o ich doprecyzowanie, poprzez wskazanie jakie dokładnie uprawnienia będą przysługiwały administratorowi bezpośrednio wobec subprocessora?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, iż takie same co do procesora, § 7 ust. 4 umowy.

Pytanie 75

Dotyczy Załącznika nr 5 do Umowy – Umowa przetwarzania danych.

Odnosnie zapisów § 8 ust. 2 prosimy o określenie terminu w jakim podwykonawca poinformuje Wykonawcę o zamiarze przeprowadzenia audytu albo inspekcji.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, iż minimum 7 dni przed audytem.

Pytanie 76

Załącznik nr. 3 do SIWZ, I.3, Ust. 3,

Wykonawca jest odpowiedzialny za zadania powierzone mu przez Zamawiającego zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ oraz w dokumentach przetargowych. Wykonawca nie ma bezpośredniego wpływu na osiągnięcie wymaganych mierzalnych wskaźników projektu zarówno w zakresie wskaźników produktu jak i wskaźników rezultatu opisanych w Załącznik nr. 3 do SIWZ, I.3, Ust. 3 pkt. A i pkt. B, np. „Gmina Dywity udostępni on-line informacje sektora publicznego związane z gospodarką wodociagową gminy.” . Wykonawca odpowiada za wykonanie opisanego precyzyjnie podmiotu zamówienia, a nie ma wpływu na to jak Zamawiający wykorzysta dostarczone w ramach niniejszego postępowania rozwiązania i czy będą spełniały wymagania postawione w innych dokumentach. W związku z powyższym wnioskujemy o usunięcie niniejszego wymagania. Czy zamawiający wyraża zgodę?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający wyjaśnia, iż wymaga bezwzględnie dostarczenia takich produktów (systemów), aby Zamawiający mógł osiągnąć wskaźniki produktu. Jeśli OPZ nie zawiera wszystkich informacji pozwalających na dostarczenie odpowiednich produktów do spełnienia wskaźników produktu, Wykonawca musi sam ocenić jakie są to braki i zaproponować systemy które będą w pełni odpowiadały wymaganym wskaźnikom produktu. W zakresie wskaźników rezultatu zgodnie z zapisem SIWZ 1.3 „Wykonawca jest odpowiedzialny w zakresie wskaźników rezultatu do udostępnienia merytorycznych narzędzi do ich osiągnięcia (np. systemy, rejestry użytkowników, raporty, zestawienia), na podstawie których Zamawiający będzie mógł w łatwy i przejrzysty sposób odczytywać dane w tym zakresie” , Zamawiający nie wymaga osiągnięcia wskaźników przez

Wykonawcę a jedynie wymaga dostarczenia narzędzi do ich wyświetlania zgodnie z opisami wskaźników rezultatu „.....Sposób pomiaru osiągnięcia wskaźnika:.....”.

Pytanie 77

Załącznik nr. 3, Wzór Umowy, Paragraf 1, Ust. 2

Wykonawca nie zna treści i miał wpływu na uzgodnienie ani nie będzie miał wpływu na realizację Wniosku o dofinansowanie do którego odnosi się Zamawiający w niniejszym punkcie. Wykonawca odpowiedzialny jest za wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z postanowionymi wymaganiami w dokumentach przetargowych i Opisie Przedmiotu Zamówienia. Wykonawca nie ma i nie będzie miał wpływu na fakt czy zrealizowany projekt zgodnie z wymaganiami postawionymi w niniejszym postępowaniu będzie zgodny w z Wnioskiem o dofinansowanie złożonym przez Zamawiającego i wymaganiami instytucji finansującej. Tylko zamawiający wie czy opisany w postępowaniu przedmiot zamówienia jest zgodny ze złożonym wnioskiem o dofinansowanie i spełnia wymagania Instytucji Finansującej. W związku z powyższym Wykonawca nie może ponosić z tego tytułu odpowiedzialności. Wnosimy o wykreślenie wymagania dotyczącego zgodności z Wnioskiem o dofinansowanie. Czy zamawiający zgodzi się na modyfikację?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający zgadza się na modyfikację zapisu wzoru umowy §1 ust. 2 w sposób następujący:

„Przedmiotem umowy jest dostawa oprogramowania / systemu nadzoru telemetrii wraz z parametryzacją, dostawa oraz instalacja wodomierzy, modułów teletransmisji danych oraz ich parametryzacja, dostawa sprzętu i wyposażenia komputerowego, wdrożenie e-usług oraz ich parametryzacja w zakresie obsługi klientów i kontrahentów sieci wodociągowej Gminy Dywity (eBOK), usługa szkolenia / instruktażu, świadczenie usługi wsparcia i serwisu gwarancyjnego dla dostarczanego systemu, zgodnie z SIWZ, wraz z załącznikami oraz ze złożoną ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 4.”

Udzielone odpowiedzi są wiążące dla Wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu.

W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią SIWZ a treścią udzielonych odpowiedzi jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego (pkt. IX.3 SIWZ).

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż w załączeniu przekazuje:

1. poprawiony wzór umowy (załącznik nr 4 do SIWZ),
2. poprawiony wzór Formularza oferty, który należy wykorzystać przy sporządzaniu oferty przetargowej,
3. poprawiony wzór umowy dot. przetwarzania danych osobowych.

Na wniosek Wykonawcy z dnia 08-04-2020 r., Zamawiający informuje, iż przedłuża termin składania i otwarcia ofert, zgodnie z art. 12a ust. 2 pkt. 1) ustawy Prawo zamówień publicznych na dzień 27-04-2020 r. Godziny oraz miejsce składania i otwarcia ofert nie ulegają zmianie.

Z up. WÓJTA GMINY
Waldemar Szpylik
SEKRETARZ GMINY

(Podpis kierownika Zamawiającego lub osoby upoważnionej)

INSPEKTOR
mgr Justyna Rogowska

KIEROWNIK REFERATU
Zamówień Publicznych
mgr inż. Ewa Sadowska